Índice fácil

Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local

Primera edición | 2024

IDESA 20 AÑOS



La modernización del Estado es un desafío para los distintos niveles de gobierno, y requiere de la adopción de nuevas tecnologías digitales para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

¿Qué es el Índice fácil?

Es un recurso para medir, comparar y fomentar el avance de objetivos relacionados con los trámites municipales, donde se evalúan aspectos de simplificación, modernización y digitalización incorporados en los mismos. Por lo tanto, proporciona una solución estratégica e innovadora frente al desafío global de adecuar los servicios públicos a las demandas de la era digital.

¿Para qué sirve?

Proporciona una radiografía detallada de la situación actual de los procedimientos administrativos en distintas localidades de Argentina. Además, actúa como una guía hacia la mejora en la prestación de los servicios públicos, resaltando casos de éxito y estableciendo un estándar de innovación y liderazgo en la administración pública.

Metodología

Lo que distingue al Índice fácil de otras herramientas de evaluación es su enfoque metodológico que **combina un análisis exhaustivo de los procesos de trámite** relevados y publicados en los sitios web de los diferentes municipios, **con una evaluación detallada de la experiencia del ciudadano, la gestión y regulación municipal.**

Este enfoque proporciona a los municipios una **perspectiva integral y multifacética** de su funcionamiento, identificando áreas de mejora y oportunidades para reconocer prácticas ejemplares.



Dentro del gran universo de trámites de la administración pública se analizaron los más requeridos en la vida cotidiana de los ciudadanos, que son los siguientes:



Habilitación de negocio



Solicitud de actas — Nacimiento, matrimonio, defunción, y uniones convivenciales.



Primera licencia de conducir



Nuevo Documento Nacional de Identidad



Libre deuda automotor

Ranking

A continuación se presentan los resultados del ranking de los 16 municipios estudiados en esta edición.

Más moderno

1 **Ciudad Autónoma de Buenos Aires** 66,1%

2 **Córdoba** 63,4%

3 **Mendoza** 62,5%

4 **General Pueyrredón** 61,6%

5 **Lomas de Zamora** 57,7%

6 **La Plata** 54,1%

7 **La Matanza** 53,4%

8 **Quilmes** 51,5%

9 **Rosario** 51,0%

10 **Salta** 50,5%

11 **Rio Cuarto** 49,6%

12 **Almirante Brown** 49,6%

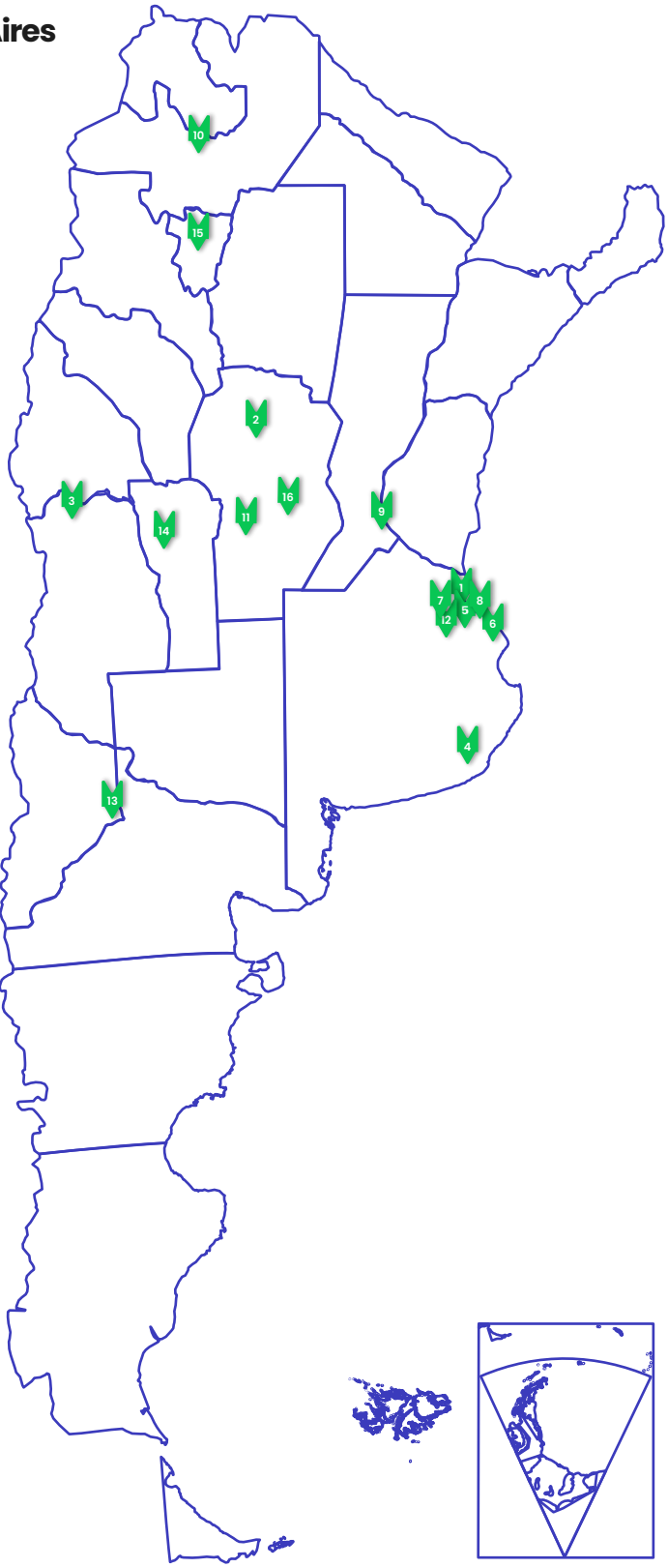
13 **Neuquén** 45,3%

14 **San Luis** 41,8%

15 **San Miguel de Tucumán** 37,0%

16 **Villa María** 34,4%

Menos moderno





Para acceder al análisis detallado de cada uno de los municipios estudiados, hacé clic en el siguiente enlace:

Índice para el Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local

El índice se presentará de forma anual, siendo el desafío para la edición del próximo año, **expandir su alcance para abarcar una mayor variedad de municipios y trámites**, lo que permitirá generar un marco de referencia más amplio para la continua mejora.



El progreso constante de los municipios está asegurado dado que el índice ofrece una visión del estado actual de los trámites municipales.
Esto **promueve un ciclo virtuoso de innovación y desarrollo**, donde los municipios están constantemente incentivados a alcanzar nuevos estándares de excelencia en el servicio al ciudadano.