



## **Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local**

Segunda edición | 2025





## Índice

Resumen Ejecutivo .....	3
Introducción .....	6
Índice para el Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local .....	9
Resultados y Ranking .....	19
Análisis por Municipio .....	22
Conclusiones .....	64





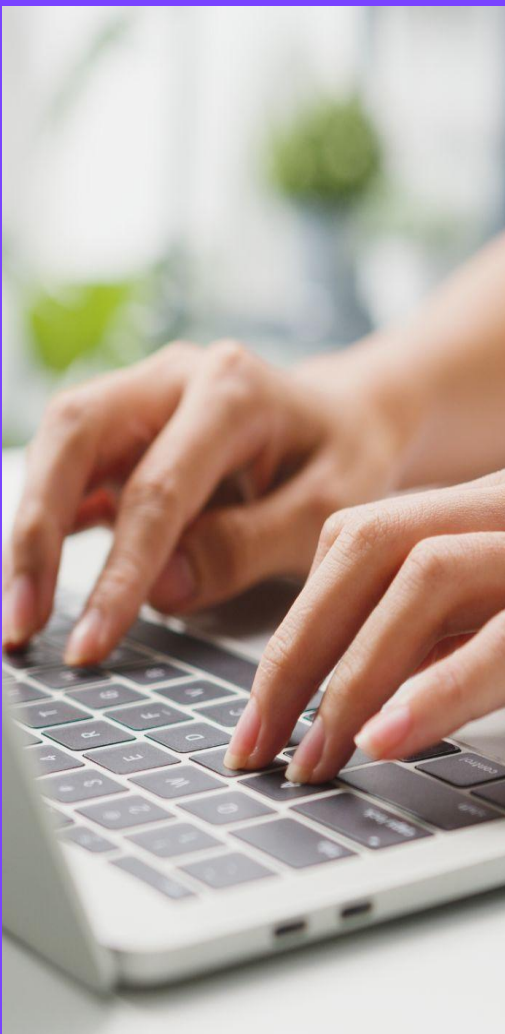
# Resumen ejecutivo

IDESA  
.....



Índice  
fácil





En 2018, el Banco Interamericano de Desarrollo publicó el libro *El fin del trámite eterno*, donde expuso los desafíos que enfrentan ciudadanos y empresas al interactuar con los gobiernos locales de América Latina. Allí se señala que los trámites deberían ser procesos intuitivos, rápidos y transparentes; sin embargo, en la región continúan siendo complejos, presenciales y costosos en tiempo, lo que limita el acceso a derechos y genera desigualdades en el uso de los servicios públicos.

Frente a este desafío, y en línea con las tendencias globales de modernización del Estado, IDESA presenta la segunda edición del Índice para el Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local (FACIL), una herramienta diseñada para evaluar y promover la simplificación, digitalización y eficiencia de los trámites municipales. El índice analiza tres dimensiones —regulación, proceso y experiencia del ciudadano— que permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión administrativa de cada municipio.

En esta nueva edición, el Índice FACIL se amplía de 16 a 37 municipios de todo el país, incorporando 21 nuevas jurisdicciones y actualizando el conjunto de trámites evaluados, entre ellos la renovación de la licencia de conducir en reemplazo del libre deuda automotor. Esta expansión ofrece una perspectiva más representativa del estado de la modernización municipal en Argentina. Los resultados de 2025 muestran un cambio relevante respecto de 2024: el municipio de Tres de Febrero encabeza el ranking con un puntaje de 67,7%, seguido por San Isidro (66,2%) y Tandil (64,5%), conformando un podio dominado por municipios bonaerenses. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires, líder en 2024, se ubica este año en el cuarto lugar (62,7%), mientras que Córdoba (62,1%) y Corrientes (59,6%) mantienen desempeños destacados. En el extremo opuesto, municipios como José C. Paz, San Miguel de Tucumán y San Luis registran los puntajes más bajos, reflejando importantes desafíos de información, estandarización y digitalización.



El análisis muestra que la modernización de trámites avanza, pero de manera heterogénea. Las mayores mejoras se observan en municipios que integran plataformas digitales, turnos online, instructivos claros y herramientas de transparencia, mientras que las brechas más profundas se concentran en trámites municipales clave como habilitación de negocios y licencias de conducir, donde la información suele aparecer fragmentada y la presencialidad continúa siendo predominante.

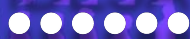
Seis años después de la publicación del estudio del BID y un año después del lanzamiento del Índice FACIL, los resultados 2025 reafirman la importancia de impulsar una agenda sostenida de modernización estatal. Este informe no solo reconoce las buenas prácticas, sino que también busca inspirar a los gobiernos locales a avanzar hacia trámites más simples, digitales y centrados en el ciudadano, promoviendo así un Estado más eficiente, transparente y cercano a las personas.





# Introducción

IDESA



Índice  
fácil

En el presente informe se presenta la actualización del Índice para el Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local (FÁCIL)\*, con el objetivo de evaluar el estado actual de la modernización, digitalización y simplificación de los trámites municipales en diversas localidades de Argentina, con un enfoque en la mejora de la experiencia ciudadana.

## El Índice FACIL

El Índice FÁCIL es una herramienta innovadora diseñada para medir, comparar y fomentar el avance hacia la modernización de los trámites municipales. A través de este índice, se analizan aspectos clave de los procesos administrativos que afectan directamente a los ciudadanos, con el fin de impulsar mejoras en la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad de los servicios públicos. El índice se basa en una metodología que evalúa tres bloques principales: la regulación del trámite, el proceso de ejecución y la experiencia del ciudadano.

## Los trámites y sus características ideales

Los trámites representan los procesos estructurados que los ciudadanos deben seguir para interactuar con las instituciones públicas. Estos procedimientos incluyen desde la solicitud de permisos hasta el cumplimiento de obligaciones legales, y su correcta gestión es fundamental para garantizar un funcionamiento eficiente del gobierno local.

En el escenario ideal, los trámites deben ser intuitivos, rápidos y transparentes, permitiendo que los ciudadanos los realicen de manera digital en su totalidad, salvo aquellos casos que, por motivos de seguridad, requieran una interacción presencial. Los ciudadanos deberían poder acceder a la información necesaria para llevar a cabo sus trámites de forma clara y sencilla, y el proceso debería ser lo más eficiente posible, eliminando barreras burocráticas innecesarias.

\*Edición 2024: <https://idesa.org/lanzamos-el-indice-facil-que-tan-sencillo-es-hacer-tramites-en-tu-ciudad/>





## Situación en 2025

El año 2025 evidenció importantes avances en la modernización de los trámites municipales en varias ciudades de Argentina. Sin embargo, a pesar de los progresos, aún existen desafíos significativos. La mayoría de los trámites en la región siguen realizándose de forma presencial, lo que implica un gasto de tiempo significativo para los ciudadanos. Además, la falta de coordinación entre las distintas instituciones públicas continúa siendo un obstáculo en el camino hacia una administración más ágil y accesible.

En este contexto, es relevante mencionar que nuevos municipios se han integrado al estudio este año, lo que permite ofrecer una visión más amplia y representativa del panorama actual en las ciudades argentinas. Asimismo, algunos trámites han sido modificados, y el trámite de renovación de licencia de conducir ha sustituido al previamente analizado libre deuda automotor, como consecuencia de cambios en la legislación nacional.

## Sugerencias para la mejora de los trámites

A lo largo de este informe, se analizan los resultados de la medición de los trámites municipales, con el fin de identificar buenas prácticas y áreas de mejora. Nuestra propuesta es centrarnos en la simplificación de los procesos, la digitalización de los trámites y la mejora de la transparencia, incorporando tecnologías y métodos ágiles que puedan facilitar la interacción de los ciudadanos con el Estado.





# Índice para el Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local

IDESA  
.....



Índice  
fácil

Frente al desafío de optimizar los trámites, el principal servicio transaccional que tienen los ciudadanos, empresas u organizaciones con el estado, junto a la necesidad de satisfacer las demandas de la era digital, surge el Índice para el Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local (FÁCIL) como una solución estratégica e innovadora.

Diseñado para estar en sintonía con las tendencias globales de modernización y las expectativas de una ciudadanía cada vez más digitalizada, el índice no solo se presenta como una herramienta de medición, sino como un agente de cambio para simplificar, modernizar y digitalizar los servicios municipales. Su objetivo va más allá de la mera evaluación, dado que en su esencia busca inspirar una transformación profunda y perdurable en la gestión municipal.

Lo que lo distingue de otras herramientas de evaluación es su enfoque metodológico que combina un análisis de los procesos de trámite con una evaluación detallada de la experiencia del ciudadano, la gestión y regulación municipal. Este enfoque proporciona a los municipios una perspectiva integral y multifacética de su funcionamiento, identificando áreas de mejora y oportunidades para reconocer prácticas ejemplares.

Su flexibilidad y adaptabilidad a diferentes contextos resaltan su valor como una herramienta capaz de abordar las particularidades de cada municipio, independientemente de su tamaño o recursos, garantizando que cada gobierno local pueda utilizarlo para orientar sus esfuerzos de modernización de manera efectiva.

La mejora continua de los municipios está asegurada dado que el índice ofrece una visión del estado actual de los trámites municipales y establece un marco para el seguimiento y la evaluación continua. Esto promueve un ciclo virtuoso de innovación y desarrollo, donde los municipios están constantemente incentivados a alcanzar nuevos estándares de excelencia en el servicio al ciudadano.





## Metodología del Índice FACIL

El Índice FACIL se basa en la información de los trámites relevados y publicados en los sitios web de los diferentes municipios. Su objetivo es resumir anualmente la situación de los trámites municipales en relación con los principios de simplificación, modernización y digitalización. Este análisis se realiza a través de tres bloques fundamentales:

1. **Regulación:** Se pone foco en la forma en que se regula cada trámite, evaluando la claridad y accesibilidad del marco legal, los plazos máximos establecidos, la existencia de una guía digital para los trámites y los requisitos necesarios para llevarlos a cabo.
2. **Proceso:** Este bloque analiza tanto el diseño como la gestión del trámite, prestando atención a la cantidad de trámites previos, la documentación requerida, y la eficiencia de la ejecución del proceso, buscando identificar barreras innecesarias que dificulten su realización.
3. **Experiencia con el ciudadano:** En este análisis se busca conocer la calidad del trámite desde la perspectiva del ciudadano. Se evalúa la existencia de herramientas que midan la satisfacción del usuario, la transparencia en la gestión del trámite y la capacidad del municipio para comunicar los resultados obtenidos de manera clara y accesible.

A través de esta metodología, el Índice FÁCIL ofrece una visión integral del estado de los trámites municipales, proporcionando a los gobiernos locales información valiosa para tomar decisiones informadas que faciliten la mejora continua de sus servicios públicos.





## Metodología del Índice FACIL

### Regulación

- ☐ Marco Legal
- ☐ Plazos máximos
- ☐ Sistema de registro
- ☐ Existencia de Guía Digital de Trámites

### Proceso

- ☐ Requisitos
- ☐ Trámites previos
- ☐ Documentación necesaria
- ☐ Requerimiento de documentación existente
- ☐ Requisitos
- ☐ Trámites previos
- ☐ Documentación necesaria
- ☐ Requerimiento de documentación existente

### Experiencia con el ciudadano

- ☐ Encuesta de atención
- ☐ Encuesta del resultado del trámite
- ☐ Transparencia en resultados



## La importancia de los trámites analizados

Para llevar a cabo el análisis en esta segunda edición, se relevaron una serie de procedimientos en un conjunto seleccionado de municipios con el objetivo de obtener resultados homogéneos y representativos. Los trámites analizados en esta edición fueron los siguientes:

- **Habilitación de negocio**
- **Primera licencia de conducir**
- **Renovación de licencia de conducir** (nuevo trámite en reemplazo del trámite de "libre deuda automotor")
- **Solicitud de actas** (defunción, matrimonio, nacimiento, unión convivencial)
- **Nuevo DNI**

La selección de estos trámites se basó en un estudio que identificó cuáles son los procedimientos más relevantes y frecuentemente requeridos por los ciudadanos en su vida cotidiana. Dentro del amplio universo de trámites de la administración pública, se eligieron aquellos que tienen un impacto directo en la vida civil y económica de los ciudadanos, y que representan servicios clave prestados por los gobiernos locales.

Este enfoque garantiza que el análisis sea representativo de los trámites más comunes que enfrentan los ciudadanos, permitiendo una evaluación más precisa de las prácticas de modernización y digitalización en los municipios estudiados.



### Habilitación de negocio

La habilitación de un negocio es un trámite que debe realizar toda persona o empresa que quiera ejercer una actividad con fines de lucro, dado que permite asegurar que el negocio cumple con las regulaciones y requisitos gubernamentales.



De hecho, por medio de la habilitación comercial se asegura el cumplimiento de distintas normativas -protegiendo tanto al empresario como a los consumidores-, se promueve la competencia leal, se protege la salud pública y la seguridad -especialmente en negocios relacionados con alimentos, bebidas, y servicios que implican un contacto directo con las personas-, y se facilita el control y la fiscalización por parte de las autoridades para asegurarse de que se continúen cumpliendo con las normativas vigentes.

Por lo tanto, al contribuir en todas estas dimensiones al bienestar general de la comunidad, es necesario que los municipios brinden la información necesaria y faciliten el proceso de obtención de la habilitación para promover su realización.



### Primera licencia de conducir

La primera licencia de conducir no solo es un documento que habilita a los individuos a operar un vehículo; es también una puerta de entrada a la autonomía personal y, en muchos casos, una herramienta crucial para el desarrollo económico y social.

Su importancia radica en que garantiza la seguridad vial -debido a que todos los conductores deben, para obtenerla, poseer el conocimiento y las habilidades necesarias para manejar de manera segura, reduciendo así el riesgo de accidentes-, ayuda a mantener el orden público, y establece la responsabilidad del conductor frente a la ley, para que en caso de infracciones o delitos de tránsito, se pueda identificar y sancionar al infractor de manera eficaz.





## Renovación de la licencia de conducir

La renovación de la licencia de conducir es un trámite esencial para garantizar que los ciudadanos continúen aptos para operar un vehículo de manera segura.



No se trata únicamente de extender la validez de un documento: es un mecanismo fundamental para preservar la seguridad vial, actualizar información relevante del conductor y asegurar que las condiciones físicas y cognitivas necesarias para conducir se mantengan en el tiempo.

Su importancia radica en que permite verificar periódicamente que los conductores conserven las habilidades necesarias para manejar de forma responsable, reduciendo el riesgo de accidentes y contribuyendo al orden público. Además, la renovación asegura que los datos del conductor —como su domicilio, estado de salud o categoría de manejo— se actualicen correctamente, lo que facilita la identificación y sanción en caso de infracciones o delitos de tránsito.

De este modo, la renovación de la licencia no solo cumple una función administrativa, sino que constituye una herramienta clave para promover una movilidad segura, responsable y acorde a las normativas vigentes.



**Solicitud de actas:** defunción, matrimonio, nacimiento, unión convivencial

Las actas del Registro Civil, que incluyen certificados de nacimiento, matrimonio, defunción, y uniones convivenciales, son documentos fundamentales para la vida civil de los ciudadanos, puesto que actúan como llaves para acceder a derechos y servicios.



La capacidad de un municipio para ofrecer este servicio de forma eficiente no solo refleja su compromiso con la modernización y la digitalización, sino que también impacta directamente en la calidad de vida de sus ciudadanos, facilitando desde trámites bancarios hasta procesos educativos y de salud.



### Nuevo Documento Nacional de Identidad

Hay acciones que cualquier habitante del país realiza cotidianamente como estudiar, conseguir un buen trabajo, ir al médico, abrir una cuenta en el banco, sacar un crédito, hacer un trámite, votar candidatos a cargos públicos. Sin embargo, muchas personas no pueden llevarlas a cabo por no contar con el documento que acredita su existencia: el Documento Nacional de Identidad (DNI).

El DNI, expedido por el Registro Nacional de las Personas, es el principal medio para acreditar la identidad pero sobre todo se trata de la puerta de acceso a derechos fundamentales, necesarios para que se pueda llevar una vida digna. De hecho no es casual que la falta del DNI esté estrechamente vinculada con la exclusión social.

Por lo tanto, es tarea de las distintas jurisdicciones, brindar la información suficiente y necesaria para obtenerlo, y contar con una legislación y procesos modernos.



## Los municipios estudiados

En esta segunda edición del Índice FACIL se estudiaron 37 municipios de diferentes provincias argentinas. De ellos, 16 municipios ya habían sido relevados en la edición anterior, por lo que esta evaluación permite observar su progreso y continuidad en los procesos de modernización administrativa.

Los municipios relevados en la edición 2024 fueron:

Almirante Brown, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, General Pueyrredón, La Matanza, La Plata, Lomas de Zamora, Mendoza, Neuquén, Quilmes, Río Cuarto, Rosario, Salta, San Luis, San Miguel de Tucumán y Villa María.

A estos se sumaron 21 nuevos municipios, permitiendo ampliar el alcance del índice y obtener una visión más representativa del estado de los trámites municipales en el país. Los nuevos municipios incorporados en 2025 fueron:

Avellaneda, Corrientes, Escobar, General San Martín, Hurlingham, José C. Paz, Lanús, Luján, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Paraná, Pilar, San Carlos de Bariloche, San Isidro, Tandil, Tigre, Tres de Febrero, Vicente López y Viedma.

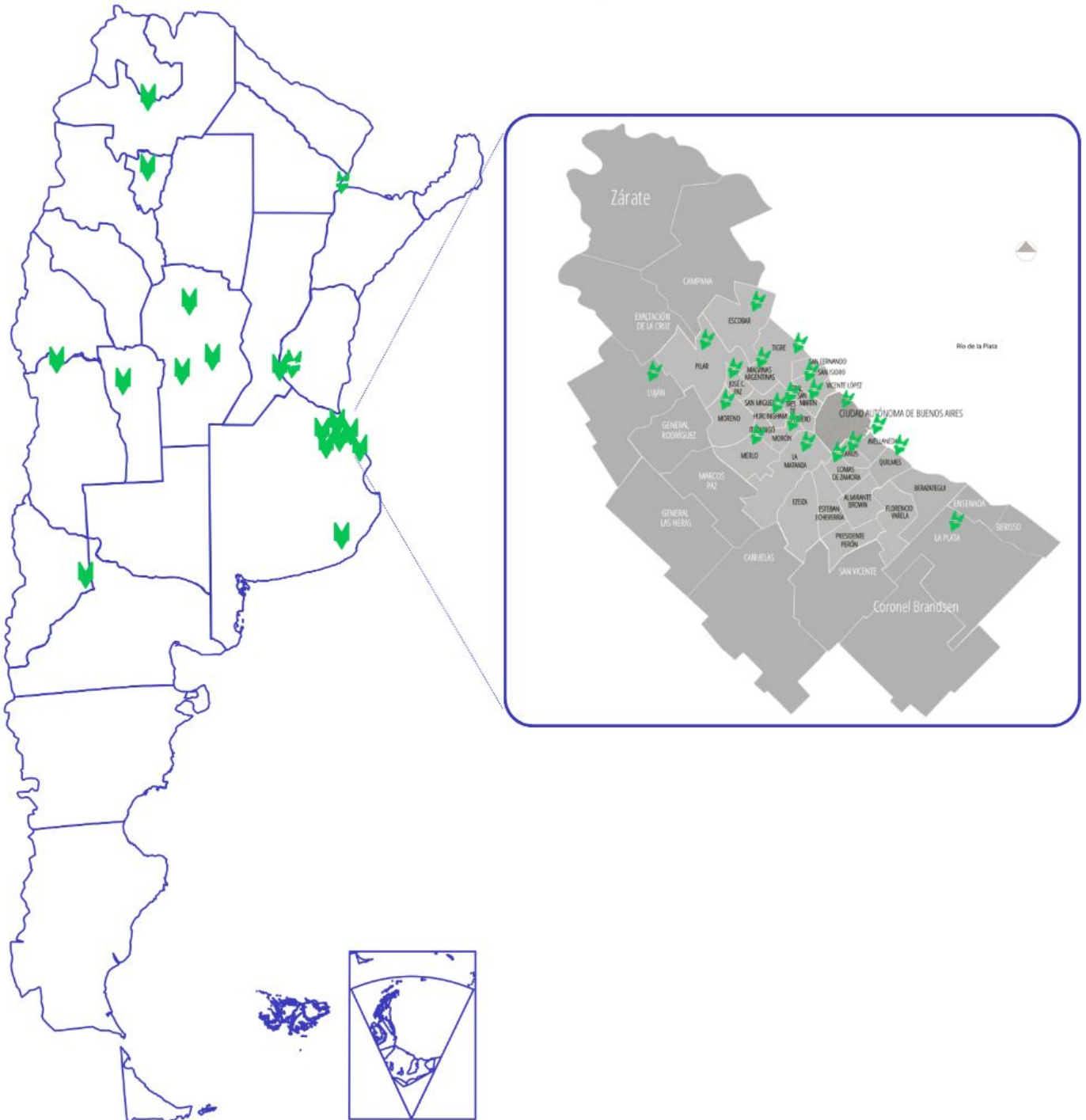
Esta ampliación permite contar con un panorama más robusto sobre la situación actual de los trámites municipales y los avances en materia de digitalización, simplificación y modernización administrativa.





## Ciudades Evaluadas

### 37 ciudades evaluadas por Índice Fácil





# Resultados y Ranking

IDESA  
.....



Índice  
fácil

## Resultados y Ranking 2025

A continuación se presenta un análisis comparativo entre los municipios estudiados en la edición 2025 del Índice FACIL, destacando aquellas jurisdicciones que muestran avances significativos en materia de simplificación, modernización y digitalización de trámites, así como identificando áreas donde persisten desafíos u oportunidades de mejora.

Este análisis busca comprender cómo los diferentes gobiernos locales están respondiendo a las demandas de una ciudadanía que exige procesos administrativos más ágiles, accesibles y transparentes, y ofrece un marco de referencia claro para orientar futuras políticas de modernización municipal.

El ranking general del 2025 muestra un cambio importante respecto de la edición anterior, impulsado por la incorporación de nuevos municipios relevados y por la actualización del conjunto de trámites analizados. En esta edición, el municipio con mejor desempeño es Tres de Febrero, que encabeza el listado con un puntaje del 67,7%, consolidándose como la jurisdicción que más respeta los principios evaluados.

En segundo lugar se ubica San Isidro, con 66,2%, seguido por Tandil, con 64,5%, conformando un podio dominado por municipios de la provincia de Buenos Aires que muestran avances notables en la digitalización y simplificación de sus procesos administrativos.

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que había liderado la edición 2024 se posiciona este año en el cuarto lugar, con 62,7%.

A continuación, con desempeños muy parejos, se ubican Lomas de Zamora (62,4%), Córdoba (62,1%), y Corrientes (59,6%).

El ranking 2025 refleja un panorama mucho más competitivo y diverso. La incorporación de nuevos municipios y los avances logrados en distintas regiones del país muestran que la modernización de trámites municipales continúa expandiéndose. A continuación presentamos el Ranking 2025.





# Ranking de Índice FACIL

37 ciudades evaluadas



Más moderno

**1 Tres de Febrero:** 67,7%

**3 Tandil:** 64,5%

**5 Lomas de Zamora:** 62,4%

**7 Corrientes:** 59,6%

**9 General San Martín:** 57,4%

**11 La Matanza:** 56,7%

**13 La Plata:** 54,5%

**15 Salta:** 51,4%

**16 Lanús:** 51,2%

**19 Viedma:** 46,9%

**21 Luján:** 46,5%

**23 Rosario:** 45,9%

**25 Pilar:** 45,0%

**27 Villa María:** 44,5%

**29 Neuquén:** 43,8%

**31 Tigre:** 43,5%

**33 Malvinas Argentinas:** 39,4%

**35 San Luis:** 36,1%

**37 José C. Paz:** 31,5%

**2 San Isidro:** 66,2%

**4 CABA:** 62,7%

**6 Córdoba:** 62,1%

**8 Mendoza:** 58,2%

**10 General Pueyrredón:** 56,8%

**12 Vicente López:** 54,6%

**14 Almirante Brown:** 52,3%

**16 Escobar:** 51,2%

**18 Bariloche:** 50,6%

**20 Quilmes:** 46,8%

**22 Río Cuarto:** 46,3%

**24 Avellaneda:** 45,5%

**26 Moreno:** 44,6%

**28 Hurlingham:** 44,3%

**29 Morón:** 43,8%

**32 Paraná:** 40,7%

**34 Merlo:** 38,2%

**36 Tucumán:** 34,4%



Menos moderno

Fuente: Elaboración propia.



# Análisis por municipio

IDESIA  
.....



Índice  
fácil

Para profundizar el análisis y conocer las respuestas de ciertos municipios a los desafíos de la modernización se presenta a continuación, **en orden alfabético**, el detalle por cada una de las localidades estudiadas

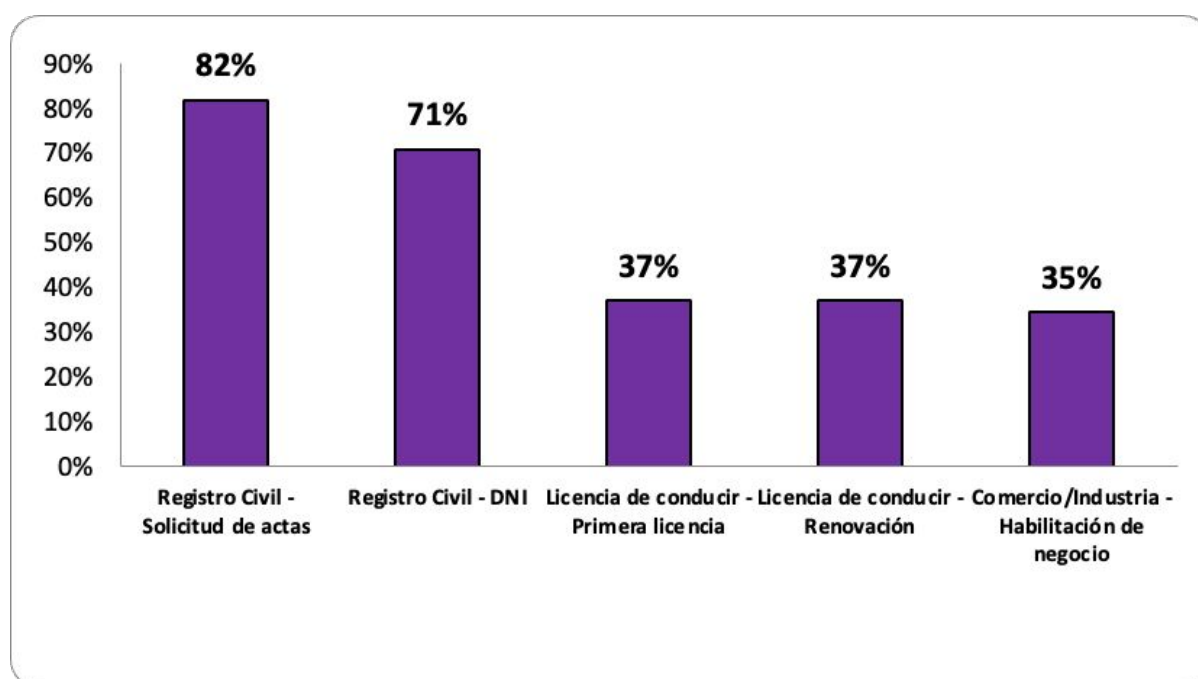
### Nota metodológica para municipios de la Provincia de Buenos Aires.

En los municipios de la provincia de Buenos Aires, los trámites vinculados al Registro Civil —Solicitud de Actas y DNI— son gestionados por el gobierno provincial. Por este motivo, estos trámites suelen presentar puntajes más altos y mayor nivel de estandarización y digitalización en todas las jurisdicciones bonaerenses. En los análisis individuales, estos resultados se interpretan considerando dicha particularidad.

## Almirante Brown

En la Municipalidad de Almirante Brown, los puntajes más altos corresponden a los trámites del Registro Civil, en particular la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%), ambos gestionados por el gobierno provincial. Estos procedimientos presentan una estructura más estandarizada y accesible, lo que explica su mejor desempeño dentro del total de trámites relevados.

Gráfico 1. Índice FÁCIL de Almirante Brown





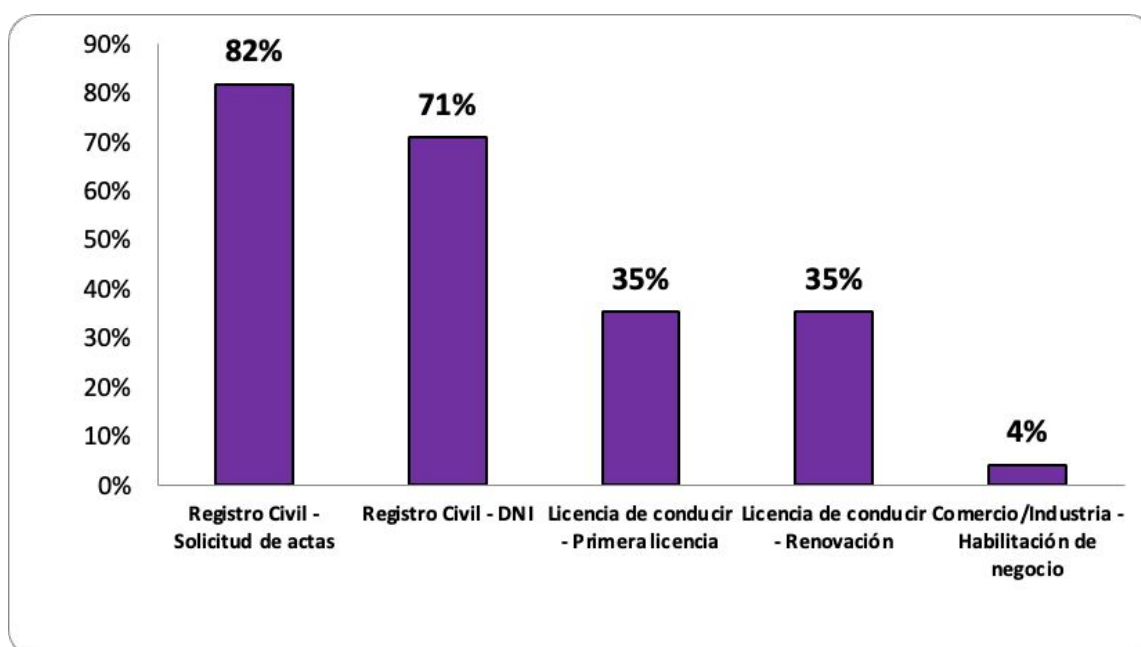
En contraste, los trámites que sí dependen directamente del municipio muestran mayores desafíos. Tanto la primera licencia de conducir (37%) como su renovación (37%) requieren múltiples requisitos, pasos presenciales y documentación adicional, lo que incrementa la complejidad del proceso. Lo mismo ocurre con la Habilitación de Negocio (35%), cuyo diseño actual continúa siendo exigente y poco ágil para emprendedores y comercios locales.

Para fortalecer su desempeño general, el municipio podría avanzar en la incorporación de herramientas de transparencia y seguimiento, como tableros de datos, informes de gestión o encuestas sobre experiencia ciudadana, que contribuyan a mejorar la accesibilidad, la planificación y la comunicación con la comunidad.

## Avellaneda

En la Municipalidad de Avellaneda, los trámites con mejor desempeño corresponden al Registro Civil, específicamente la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%), los cuales son gestionados por el gobierno provincial. Su estructura digitalizada y estandarizada explica los puntajes elevados dentro del conjunto de trámites analizados.

Gráfico 2. Índice FÁCIL de Avellaneda



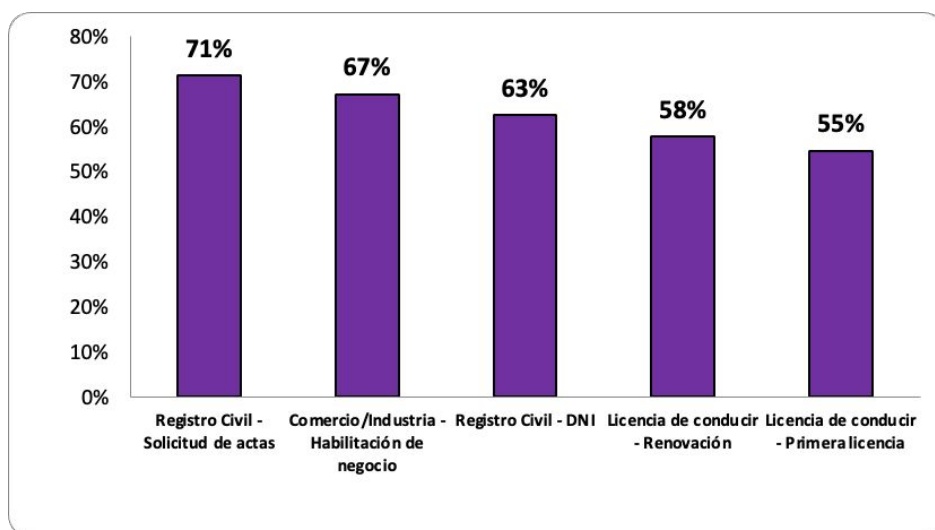
Los trámites municipales, en cambio, presentan mayores oportunidades de mejora. Tanto la primera licencia de conducir (35%) como la renovación (35%) registran procesos extensos, numerosos requisitos y una fuerte carga presencial. La situación más crítica se observa en la Habilitación de Negocios (4%), que concentra la mayor complejidad normativa y documental, dificultando la actividad de comerciantes y emprendedores.

Finalmente, la implementación de instrumentos de transparencia, tales como tableros públicos, boletines estadísticos o mecanismos sistemáticos de retroalimentación ciudadana, permitiría mejorar la gestión municipal, facilitar la toma de decisiones y fortalecer la confianza de los vecinos.

### Ciudad Autónoma de Buenos Aires

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires presenta un desempeño general elevado en el Índice FACIL 2025, con resultados consistentes en la mayoría de los trámites evaluados. Se destacan especialmente la Habilitación de Negocio (67%) y la Solicitud de Actas del Registro Civil (71%), que cuentan con procesos claros, un número reducido de requisitos y modalidades de gestión ágiles que permiten completar gran parte del trámite de manera digital. Asimismo, el trámite de DNI (63%) presenta un nivel adecuado de modernización y disponibilidad de información, contribuyendo al buen desempeño general de la Ciudad.

**Gráfico 3. Índice FÁCIL de Ciudad Autónoma de Buenos Aires**



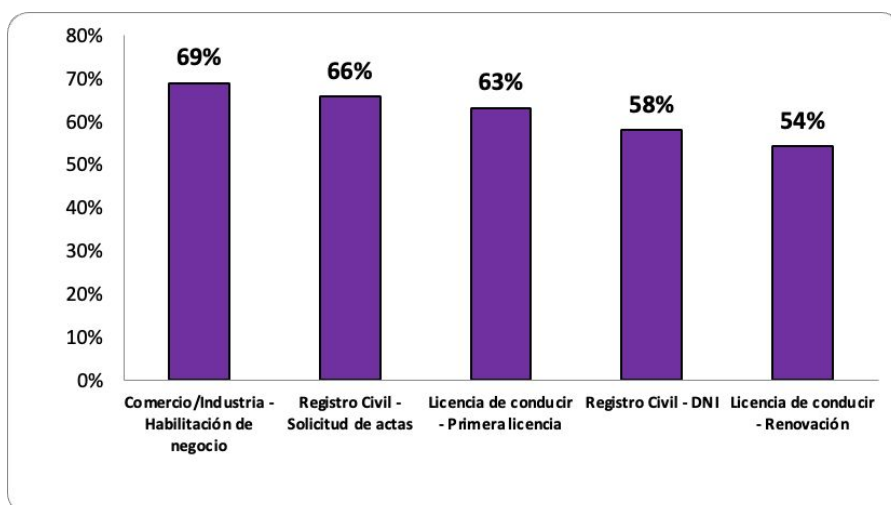
La Ciudad también muestra avances en materia de Licencias de Conducir, particularmente en el trámite de renovación (58%), que ha mejorado en términos de claridad informativa y opciones de gestión online. No obstante, la primera licencia (55%) aún presenta oportunidades de optimización, especialmente en lo vinculado a la cantidad de requisitos, documentación a presentar y pasos previos necesarios para completar el proceso.

De forma general, la Ciudad de Buenos Aires continúa consolidándose como una de las jurisdicciones con mayor nivel de digitalización y transparencia del país. La disponibilidad de tableros de datos, boletines estadísticos y herramientas de seguimiento en línea refuerzan la rendición de cuentas y facilitan la interacción entre los ciudadanos y el gobierno, posicionándola como una referencia nacional en materia de modernización administrativa.

## Córdoba

La Municipalidad de Córdoba presenta en 2025 un desempeño sólido, sostenido principalmente por dos trámites: la Habilitación de Negocios (69%) y la Solicitud de Actas (66%). En el primer caso, la ciudad ha avanzado en la estandarización de requisitos y en la disponibilidad de herramientas digitales que permiten iniciar y consultar el trámite en línea, lo que facilita la experiencia para emprendedores y comercios. Por su parte, la Solicitud de Actas mantiene un proceso claro con buena accesibilidad informativa.

Gráfico 4. Índice FÁCIL de Córdoba





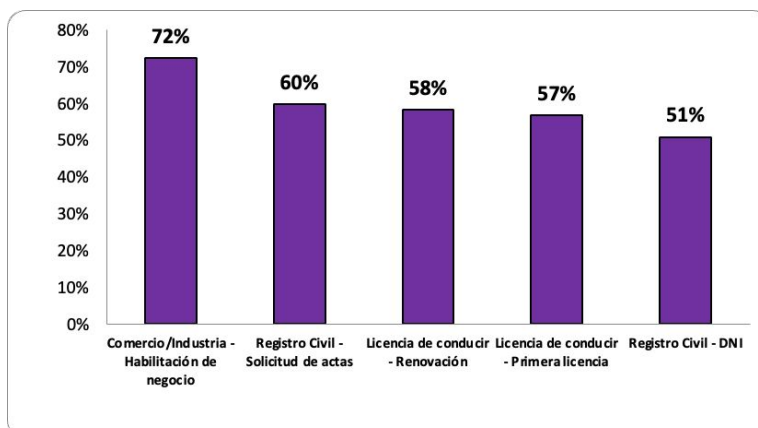
En el ámbito de Licencias de Conducir, la primera licencia (63%) muestra un desempeño aceptable, con definiciones claras sobre requisitos y documentación. Sin embargo, persisten oportunidades de mejora en la experiencia presencial y en la disponibilidad de turnos. La renovación de licencia (54%) presenta una estructura menos ágil, con pasos secuenciales que podrían simplificarse y una comunicación de plazos que podría ser más explícita para evitar reiteraciones o demoras.

Una fortaleza distintiva de la Municipalidad de Córdoba es la existencia de boletines estadísticos, tableros públicos y reportes periódicos de gestión, que permiten al ciudadano acceder a información sobre trámites, tiempos y prioridades de modernización. Ampliar estas herramientas para incluir datos comparativos por centros de atención, métricas de cumplimiento o indicadores de satisfacción ciudadana —como se propone en el informe 2024— permitiría mejorar aún más el seguimiento de los procesos y asegurar una modernización sostenible en el tiempo.

## Corrientes

La Ciudad de Corrientes presenta un desempeño sólido en el Índice FACIL 2025, destacándose especialmente en la Habilitación de Negocios (72%), uno de los puntajes más altos observados en esta edición. Este resultado sugiere un proceso relativamente ordenado y con requisitos claramente comunicados, lo que facilita la apertura y regularización de actividades comerciales.

Gráfico 5. Índice FÁCIL de Corrientes



En los trámites de Licencia de Conducir, tanto la renovación (58%) como la primera licencia (57%) presentan resultados positivos y consistentes, lo que indica una estructura procedimental relativamente clara. No obstante, aún existen oportunidades para optimizar la experiencia ciudadana mediante una mayor integración digital de etapas (turnos, pagos, carga documental) y una comunicación más explícita de plazos estimados y mecanismos de seguimiento.

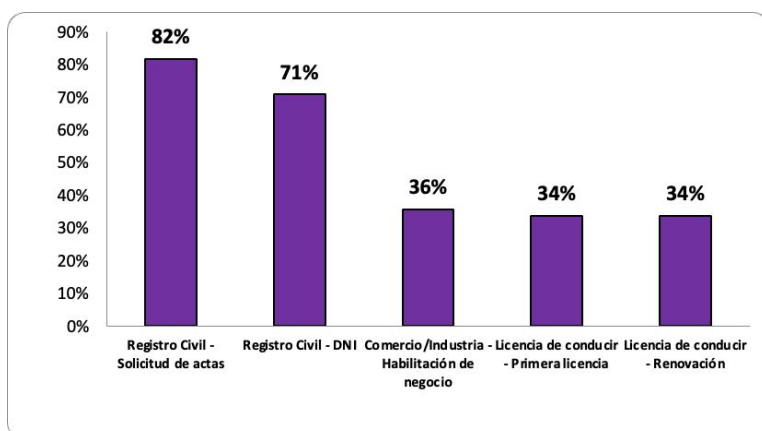
El trámite de DNI (51%) se ubica en un nivel intermedio. Si bien cuenta con información disponible, podría fortalecerse mediante instructivos más completos y una mayor claridad sobre los canales de resolución y consulta del estado del trámite, reduciendo la necesidad de gestiones presenciales.

Como línea de mejora transversal, Corrientes podría consolidar su avance reforzando la centralización de la información en un portal único de trámites e incorporando, dentro del portal de la ciudad, mecanismos de interacción con el portal del Registro Civil provincial.

## Escobar

En la Municipalidad de Escobar, los resultados más altos del Índice FACIL 2025 corresponden a los trámites del Registro Civil, destacándose la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%), que presentan procesos estandarizados, ágiles y con escasa carga documental. Estos trámites conforman el núcleo más eficiente dentro del municipio y muestran una clara ventaja respecto del resto de los procedimientos evaluados.

Gráfico 6. Índice FÁCIL de Escobar



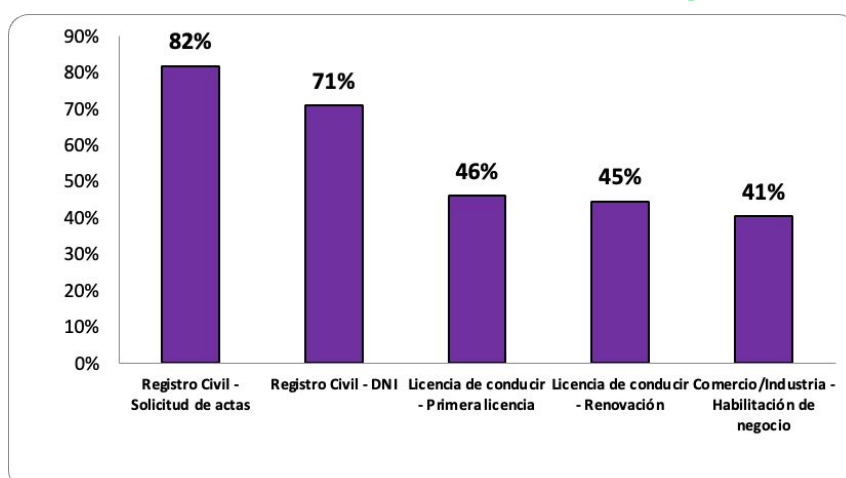
En contraste, los trámites bajo gestión municipal exhiben mayores desafíos. La Habilitación de Negocios (36%) presenta una carga documental elevada, múltiples requisitos y escasas instancias digitalizadas, lo que dificulta la experiencia de ciudadanos y emprendedores. Asimismo, tanto la primera licencia de conducir (34%) como su renovación (34%) mantienen procedimientos extensos, dependientes en gran medida de la presencialidad y con poca simplificación normativa, lo que impacta en la agilidad general de los procesos.

Para fortalecer su desempeño, Escobar podría avanzar en la implementación de herramientas de transparencia y seguimiento, como tableros de datos abiertos, reportes sistemáticos sobre la gestión de trámites o encuestas de satisfacción ciudadana. Estas iniciativas permitirían mejorar la calidad de la información disponible, facilitar la toma de decisiones basada en evidencia y profundizar la modernización de los servicios municipales.

### General Pueyrredón (Mar del Plata)

En la Municipalidad de General Pueyrredón, los trámites con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 son los del Registro Civil, particularmente la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%), que presentan procesos simples, con requisitos acotados y modalidades accesibles para los ciudadanos. Estos trámites constituyen el segmento más eficiente del municipio y se destacan claramente respecto del resto de los procedimientos analizados.

**Gráfico 7. Índice FÁCIL de General Pueyrredón**





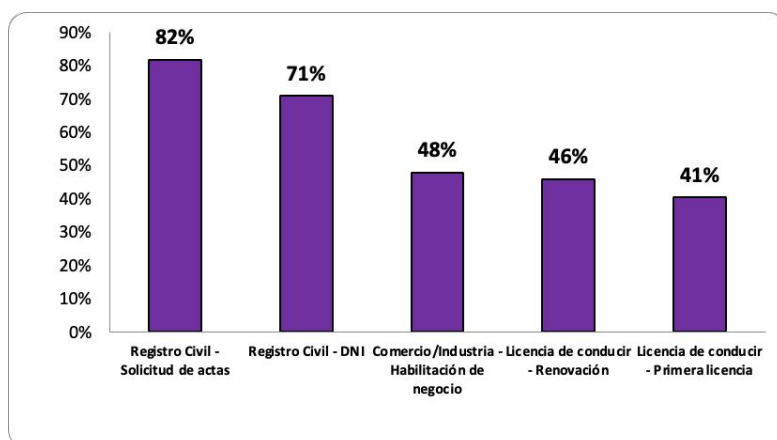
Entre los trámites gestionados directamente por el municipio, se observan desafíos importantes. La primera licencia de conducir (46%) y su renovación (45%) presentan procesos con una carga sostenida de requisitos, instancias presenciales y documentación obligatoria, lo que limita la facilidad y agilidad del trámite. La Habilitación de Negocios (41%), si bien cuenta con información disponible y ciertos avances en digitalización, aún requiere una cantidad significativa de trámites previos y documentos a presentar, lo que complejiza la experiencia para emprendedores y comercios locales.

En términos generales, el municipio podría fortalecer su desempeño mediante la incorporación de mayores herramientas de transparencia, como tableros de datos públicos, reportes periódicos o sistemas de seguimiento de trámites, que permitan monitorear avances, mejorar la experiencia ciudadana y promover procesos más modernos, accesibles y orientados a la simplificación administrativa.

## General San Martín

En la Municipalidad de General San Martín, los puntajes más elevados corresponden a los trámites del Registro Civil, con la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procesos más eficientes dentro del conjunto analizado. Estos trámites, gestionados a nivel provincial, presentan una estructura más estandarizada y accesible, lo que explica su mejor desempeño relativo frente a los trámites municipales evaluados.

**Gráfico 8. Índice FÁCIL de General San Martín**



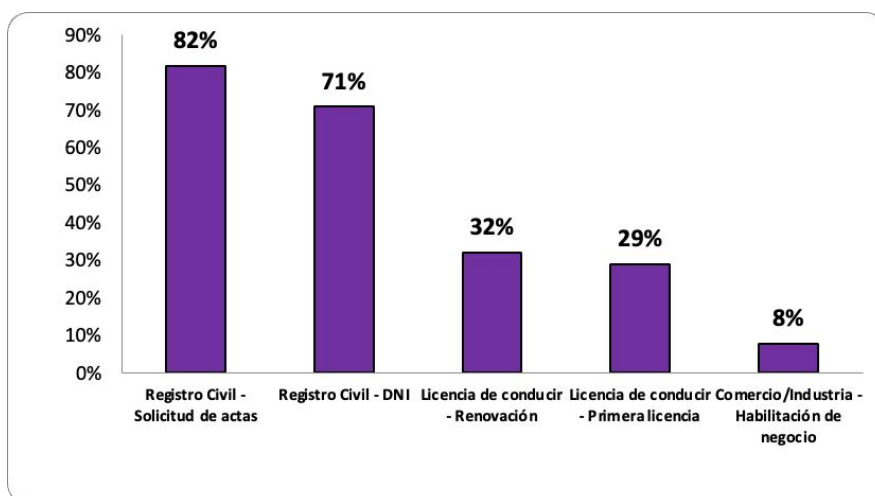
En cuanto a los trámites municipales, se observan desafíos significativos. La Habilitación de Negocios (48%) presenta un desempeño intermedio: si bien cuenta con algunos elementos de claridad informativa, continúa requiriendo numerosos documentos y una secuencia de pasos que limita la agilidad del proceso. Los trámites de Licencias de Conducir, tanto la renovación (46%) como la primera licencia (41%), muestran procedimientos con alta carga presencial, complejidad normativa y un volumen considerable de requisitos previos, lo que representa una oportunidad clara para avanzar en simplificación y digitalización.

Finalmente, la gestión municipal podría fortalecerse a través de la incorporación de herramientas de transparencia y monitoreo, como tableros públicos, informes periódicos o mecanismos de retroalimentación ciudadana, que permitirían mejorar la trazabilidad de los trámites, aumentar la disponibilidad de información y promover una relación más eficiente entre el municipio y los vecinos.

## Hurlingham

En la Municipalidad de Hurlingham, los resultados más elevados del Índice FACIL 2025 corresponden a los trámites del Registro Civil, con la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procedimientos de mejor desempeño dentro del conjunto analizado. Al tratarse de trámites gestionados a nivel provincial, presentan una estructura más estandarizada, con menos requisitos y mayor accesibilidad para los ciudadanos.

Gráfico 9. Índice FÁCIL de Hurlingham



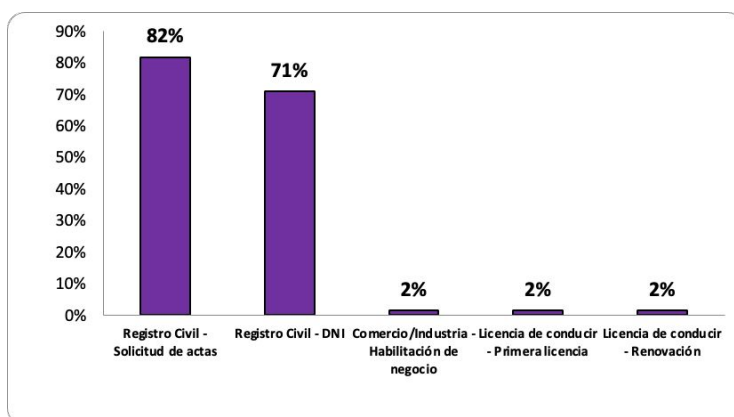
Los trámites municipales, en cambio, muestran importantes desafíos. Tanto la renovación de la licencia de conducir (32%) como la primera licencia (29%) presentan procesos extensos, altos niveles de presencialidad y una considerable cantidad de requisitos previos, lo que limita la agilidad y accesibilidad del trámite para los vecinos. La situación más crítica se observa en la Habilitación de Negocios (8%), que evidencia una estructura compleja, con abundante documentación requerida y escasas opciones de gestión digital, dificultando especialmente la experiencia de emprendedores y establecimientos comerciales.

A nivel general, Hurlingham podría mejorar su desempeño mediante la incorporación de herramientas de transparencia y monitoreo, como tableros de datos públicos, informes periódicos de gestión o encuestas sistemáticas sobre la experiencia ciudadana. Estas iniciativas permitirían optimizar la comunicación, facilitar la evaluación del desempeño administrativo y avanzar hacia una mayor modernización de los servicios municipales.

### José C. Paz

En la Municipalidad de José C. Paz, los trámites con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 corresponden al Registro Civil, destacándose la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%). Al tratarse de trámites gestionados a nivel provincial, presentan procesos más estandarizados, con requisitos claros y modalidades accesibles que explican su puntaje relativamente elevado dentro del total de procedimientos relevados.

Gráfico 10. Índice FÁCIL de José C. Paz





En contraste, los trámites municipales muestran los niveles más bajos de eficiencia del conjunto de municipios analizados. Tanto la Habilitación de Negocios (2%) como los trámites de Licencias de Conducir —tanto primera licencia (2%) como renovación (2%)— presentan una combinación de factores críticos: escasa disponibilidad de información oficial, procesos presenciales sin estandarización, requisitos poco claros y ausencia de detalles sobre plazos, turnos o documentos necesarios. En algunos casos, no se encuentra información actualizada ni canales formales que permitan iniciar o consultar el estado del trámite, lo cual genera incertidumbre y dificulta la experiencia del vecino.

El municipio podría iniciar un proceso de mejora priorizando tres ejes clave:

1. Publicación de información mínima obligatoria (requisitos, documentación, pasos, costos y plazos estimados).
2. Estandarización básica de los trámites presenciales, evitando variaciones entre oficinas o agentes.
3. Desarrollo progresivo de canales digitales, incluso de bajo costo (formularios web simples, turnos en línea, instructivos descargables), que permitan reducir la dependencia exclusiva de la atención presencial.

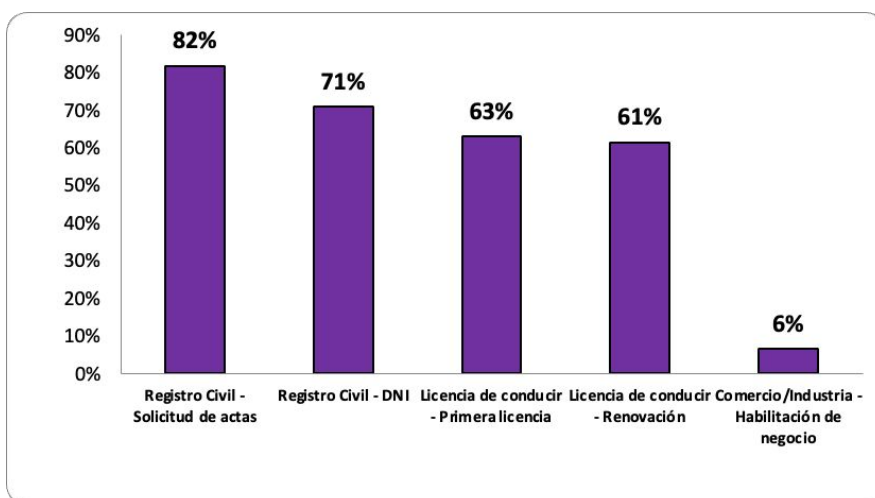
Estos pasos iniciales —similares a los adoptados por otros municipios de la provincia en años anteriores— permitirían avanzar gradualmente hacia una mayor transparencia y previsibilidad, sentando las bases para una futura modernización integral de los procesos administrativos en José C. Paz.

## La Matanza

En la Municipalidad de La Matanza, los puntajes más altos dentro del Índice FACIL 2025 se observan en los trámites del Registro Civil, con la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procedimientos más eficientes del conjunto analizado. Al tratarse de trámites gestionados a nivel provincial, presentan procesos estandarizados, carga documental acotada y un acceso relativamente claro, lo que explica su mejor posicionamiento dentro del total de trámites evaluados.



Gráfico 11. Índice FÁCIL de La Matanza



En los trámites bajo gestión municipal, el mejor desempeño corresponde a las Licencias de Conducir. La primera licencia (63%) y la renovación (61%) muestran niveles adecuados de información disponible, definiciones claras sobre requisitos y una estructura procedimental más ordenada en comparación con años anteriores. Sin embargo, persisten desafíos vinculados a la disponibilidad de turnos, la cantidad de instancias presenciales y la necesidad de mejorar la comunicación de los plazos de resolución, aspectos que podrían optimizarse para simplificar la experiencia del usuario.

La principal brecha del municipio se encuentra en la Habilitación de Negocios (6%), donde se observa una combinación de problemas: información parcial o fragmentada, ausencia de instructivos completos, carga documental elevada y escasas herramientas digitales para iniciar o seguir el trámite. Esta situación implica que emprendedores y comercios deban recurrir a canales presenciales poco estandarizados, lo que genera demoras y una experiencia poco previsible.

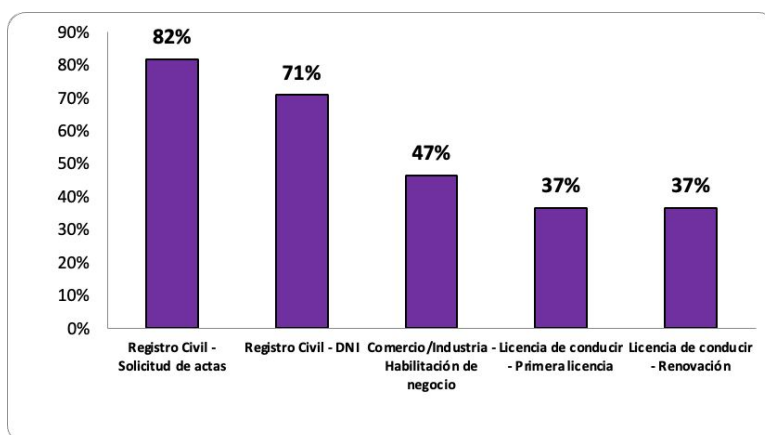
Como línea de acción prioritaria, el municipio podría avanzar en la organización y publicación centralizada de la información, acompañada por formularios digitales básicos, guías paso a paso y un sistema de turnos integrado. Estas medidas —adoptadas con éxito en otros municipios de la provincia— permitirían mejorar la trazabilidad de los trámites, reducir tiempos de gestión y fortalecer la transparencia administrativa en La Matanza.



## La Plata

En la Municipalidad de La Plata, los trámites con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 son los del Registro Civil, con la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procesos más eficientes. Al ser trámites gestionados por el gobierno provincial, se benefician de una estructura más estandarizada, requisitos claros y modalidades accesibles, lo que explica su rendimiento superior frente al resto de los trámites evaluados.

**Gráfico 12. Índice FÁCIL de La Plata**



Entre los trámites municipales, la Habilitación de Negocios (47%) presenta un desempeño intermedio. Si bien se encuentra disponible información básica sobre requisitos y documentación, aún persisten problemas de fragmentación: parte de la información se encuentra distribuida en distintas secciones del sitio web, y no siempre se presentan instructivos completos o criterios uniformes sobre plazos y aprobaciones. Esto obliga a los ciudadanos a realizar consultas presenciales o telefónicas para completar el proceso, reduciendo la eficiencia del trámite.

Los trámites de Licencias de Conducir, tanto la primera licencia (37%) como su renovación (37%), exhiben oportunidades claras de mejora. Se observa la ausencia de información consolidada sobre tiempos estimados, documentación exacta o modalidades de pago, junto con una fuerte dependencia de instancias presenciales. La disponibilidad de turnos, un elemento crítico en este tipo de gestiones, también podría optimizarse para reducir demoras y mejorar la previsibilidad del proceso.



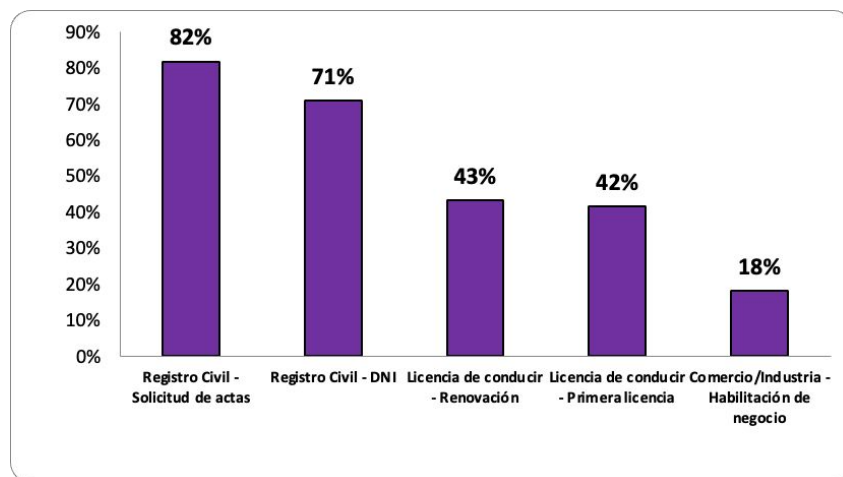


Para avanzar en mayor modernización, La Plata podría fortalecer la centralización de información en una única plataforma municipal, acompañada de instructivos paso a paso, formularios previos y métricas de tiempos reales de atención. Además, avanzar hacia la implementación de tableros públicos y reportes periódicos permitiría mejorar la transparencia y reducir la necesidad de consultas presenciales, alineando la gestión municipal con buenas prácticas observadas en otras ciudades de la provincia.

## Lanús

En la Municipalidad de Lanús, los trámites que alcanzan los puntajes más altos dentro del Índice FACIL 2025 corresponden al Registro Civil, con la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procedimientos mejor evaluados. Al tratarse de trámites gestionados por el gobierno provincial, presentan un nivel elevado de estandarización, requisitos predecibles y vías de acceso claras, lo que explica su desempeño destacado dentro del conjunto de trámites relevados.

Gráfico 13. Índice FÁCIL de Lanús



Respecto de los trámites municipales, los mejores resultados se observan en las Licencias de Conducir, tanto en la renovación (43%) como en la primera licencia (42%). Si bien cuentan con información básica disponible y procesos relativamente definidos, persisten desafíos vinculados a la disponibilidad de turnos, la secuencia de pasos presenciales y la falta de mayor claridad sobre tiempos estimados de resolución. Una mayor integración entre turnos, pagos y presentación de documentación podría contribuir a mejorar la eficiencia del proceso.

La principal oportunidad de mejora se encuentra en la Habilitación de Negocios (18%), donde la información se presenta de manera fragmentada y sin instructivos completos que orienten al usuario en cada etapa del trámite. Además, se identifican múltiples requisitos y escasas opciones digitales para iniciar o consultar el estado del proceso, lo cual incrementa la complejidad para emprendedores y comercios locales.

Para avanzar en modernización administrativa, Lanús podría priorizar dos líneas de acción:

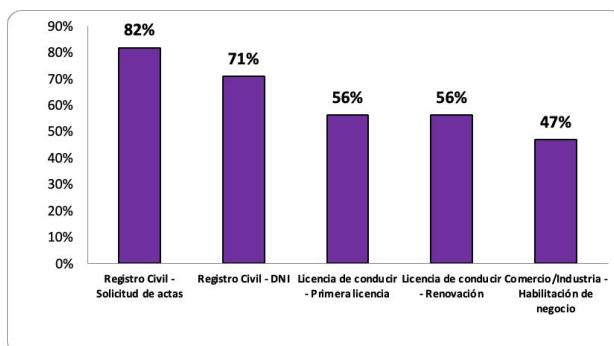
1. Centralizar la información de todos los trámites municipales en una plataforma única que incluya requisitos, plazos, costos y pasos definidos.
2. Incorporar mecanismos de seguimiento digital, incluso de baja complejidad, como formularios previos, turnos en línea y sistemas de carga documental que permitan reducir la dependencia de la atención presencial

Estas mejoras permitirían aumentar la previsibilidad, reducir tiempos de gestión y alinear la experiencia del ciudadano con estándares de modernización ya presentes en otros municipios de la provincia.

## Lomas de Zamora

En la Municipalidad de Lomas de Zamora, los trámites que presentan los puntajes más elevados dentro del Índice FACIL 2025 son los correspondientes al Registro Civil, encabezados por la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%). Estos trámites, gestionados a nivel provincial, mantienen una estructura más estandarizada y accesible, y representan el componente más eficiente del conjunto de procedimientos analizados para este municipio.

**Gráfico 14. Índice FÁCIL de Lomas de Zamora**



Entre los trámites bajo responsabilidad municipal, se observa un desempeño relativamente favorable en las Licencias de Conducir, tanto en la primera licencia (56%) como en la renovación (56%). Ambos trámites cuentan con información disponible y criterios definidos sobre requisitos, lo que facilita el proceso inicial para los vecinos. No obstante, persisten oportunidades de mejora vinculadas a la gestión de turnos, la claridad de los plazos de resolución y la digitalización de ciertos pasos que todavía requieren presencia física, lo que permitiría reducir tiempos y evitar reiteraciones.

La Habilitación de Negocios (47%) muestra un desempeño intermedio, con espacios claros para avanzar en simplificación administrativa. Si bien el municipio publica parte de la información necesaria, ésta aparece fragmentada o incompleta en algunos casos, lo que obliga al ciudadano a complementar la búsqueda de datos mediante consultas presenciales. La incorporación de instructivos unificados, listas de verificación y mecanismos de carga documental previa permitiría proporcionar mayor previsibilidad a quienes buscan iniciar una actividad comercial.

En términos estratégicos, Lomas de Zamora podría fortalecer su desempeño mediante la implementación de herramientas de seguimiento y transparencia, tales como tableros públicos, reportes de gestión periódicos o encuestas de experiencia ciudadana. Estas acciones facilitarían la evaluación del funcionamiento interno, mejorarían la toma de decisiones basada en evidencia y consolidarían el avance hacia un ecosistema de trámites más moderno, accesible y orientado al ciudadano.

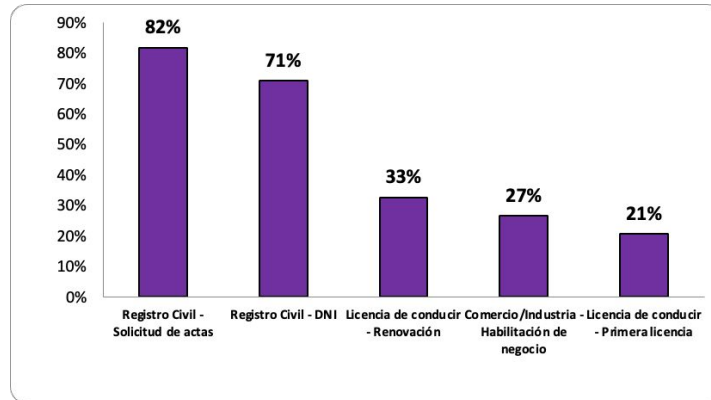
## Luján

En la Municipalidad de Luján, los trámites con mejores resultados dentro del Índice FACIL 2025 corresponden al Registro Civil, destacándose la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procesos más eficientes. Al tratarse de trámites gestionados a nivel provincial, mantienen esquemas estandarizados, requisitos claros y modalidades de acceso predecibles, lo que explica su posicionamiento favorable frente al resto de los trámites analizados.





Gráfico 15. Índice FÁCIL de Luján



Entre los trámites municipales, los niveles más altos corresponden a la renovación de la licencia de conducir (33%), aunque el proceso sigue dependiendo en gran medida de instancias presenciales y no ofrece información completa sobre plazos de resolución o modalidades de seguimiento. La Habilitación de Negocios (27%) muestra limitaciones en la disponibilidad y claridad de la información: parte de la documentación requerida no se encuentra detallada en un único instructivo, lo que obliga a realizar consultas presenciales o telefónicas adicionales. El trámite con mayor complejidad relativa es la primera licencia de conducir (21%), que presenta múltiples requisitos previos y escasa estandarización de etapas, lo que genera incertidumbre en el ciudadano al iniciar el proceso.

Para avanzar en una mayor simplificación administrativa, Luján podría centrar sus esfuerzos en tres líneas prioritarias:

1. Centralización de la información en un portal único con requisitos completos, pasos detallados y documentación obligatoria.
2. Incorporación de mecanismos de turnos y carga documental en línea, incluso en formatos simples, que permitan reducir la dependencia de la atención presencial.
3. Desarrollo de instructivos paso a paso y canales de seguimiento que clarifiquen plazos y reduzcan la necesidad de consultas adicionales.

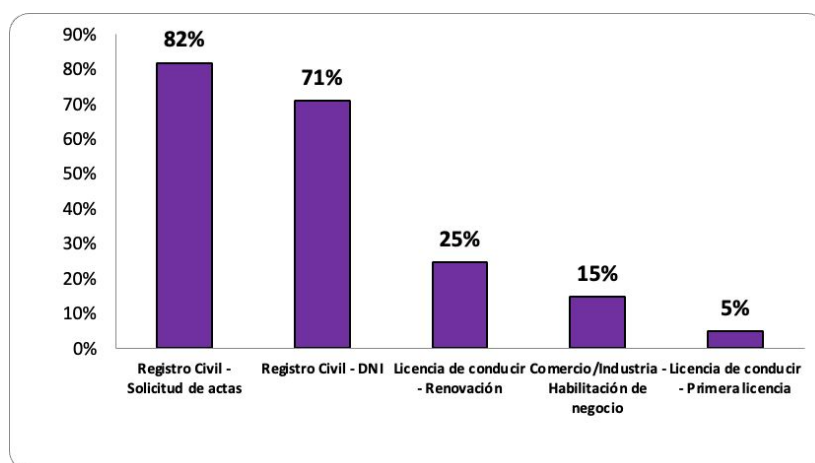
Estas acciones permitirían mejorar la previsibilidad de los trámites, reducir la carga operativa para los vecinos y avanzar hacia una gestión más transparente y moderna.



## Malvinas Argentinas

En la Municipalidad de Malvinas Argentinas, los trámites con mejores resultados dentro del Índice FACIL 2025 corresponden al Registro Civil, con puntajes elevados tanto en la Solicitud de Actas (82%) como en el DNI (71%). Estos procesos, gestionados por el gobierno provincial, cuentan con una estructura estandarizada y accesible, lo que explica su ubicación como los trámites más eficientes del municipio.

**Gráfico 16. Índice FÁCIL de Malvinas Argentinas**



En cuanto a los trámites municipales, se observa un nivel de eficiencia significativamente más bajo. La renovación de la licencia de conducir (25%) presenta información disponible pero fragmentada, con detalles que no siempre se encuentran consolidados en un único instructivo. Persisten además instancias presenciales obligatorias y escasa claridad sobre plazos de resolución. La Habilitación de Negocios (15%) muestra una carga documental considerable y pocos avances en digitalización: la información aparece dispersa, sin formularios previos ni mecanismos de seguimiento, lo que incrementa la complejidad para emprendedores locales. El trámite con mayor nivel de dificultad es la primera licencia de conducir (5%), donde la ausencia de detalles claros sobre requisitos, turnos y pasos previos genera incertidumbre y obliga a los vecinos a realizar consultas presenciales para completar la gestión.

Para avanzar en la modernización administrativa, Malvinas Argentinas podría priorizar acciones en tres dimensiones:

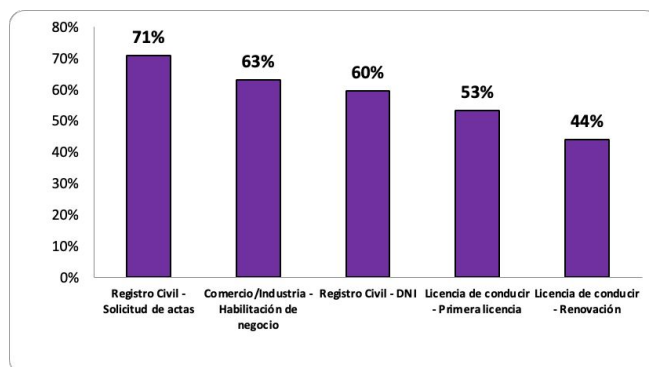
1. Unificación y ordenamiento de la información, con requisitos y pasos consolidados en una única plataforma.
2. Incorporación de turnos online, instructivos descargables y formularios previos que permitan reducir demoras y visitas presenciales.
3. Desarrollo de mecanismos de seguimiento y transparencia, como tableros públicos básicos o reportes periódicos, que faciliten la rendición de cuentas y la mejora continua del sistema de trámites municipales.

Estas medidas permitirían mejorar la previsibilidad, reducir la carga operativa y avanzar hacia una gestión más accesible y orientada al ciudadano.

## Mendoza

La Municipalidad de Mendoza presenta un desempeño equilibrado en el Índice FACIL 2025, con resultados destacados en los trámites de Habilitación de Negocios (63%) y Solicitud de Actas (71%). En el caso de la habilitación comercial, el municipio cuenta con procesos relativamente ordenados y un nivel de documentación estandarizada que facilita la comprensión de requisitos. La Solicitud de Actas también se desarrolla bajo un esquema claro y accesible, con información disponible y pasos bien definidos para el ciudadano. Asimismo, el trámite de DNI (60%) mantiene un nivel adecuado de accesibilidad, con canales operativos y criterios estables.

Gráfico 17. Índice FÁCIL de Mendoza





En materia de Licencias de Conducir, la primera licencia (53%) presenta un desempeño moderado: si bien se encuentra publicada la información principal sobre requisitos y costos, persisten instancias presenciales obligatorias, pasos previos poco integrados y una oferta de turnos que no siempre garantiza previsibilidad. La renovación (44%) muestra una estructura más fragmentada, con ausencia de detalles claros sobre tiempos estimados y mecanismos de comunicación del resultado del trámite, lo que limita la experiencia del usuario.

Una particularidad de Mendoza, observada también en ediciones previas del índice, es la presencia de elementos de gestión modernos, pero con brechas de estandarización que afectan la claridad general del proceso. En este sentido, el municipio podría avanzar en tres líneas estratégicas:

1. Unificar y simplificar los pasos para licencias de conducir, evitando duplicaciones y promoviendo mayor integración digital entre turnos, pagos y presentación de documentación.
2. Fortalecer la comunicación de plazos y estados del trámite, incorporando herramientas de seguimiento accesibles para el ciudadano.
3. Desarrollar mecanismos de transparencia, como reportes periódicos o indicadores públicos de tiempos reales de atención, que permitan evaluar y mejorar el desempeño administrativo.

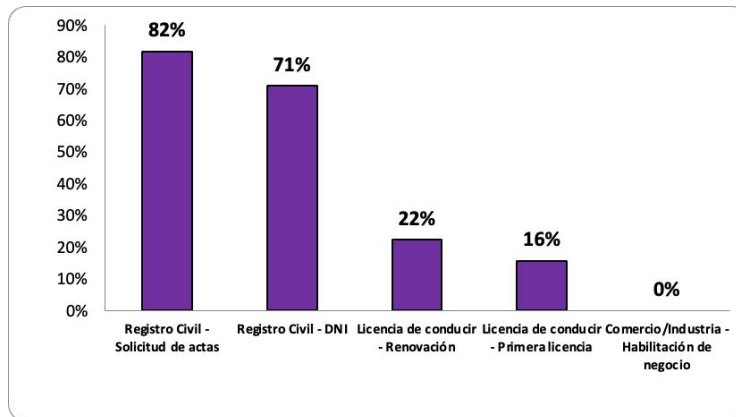
Estas acciones contribuirían a consolidar el proceso de modernización municipal, reduciendo incertidumbres y fortaleciendo la experiencia ciudadana en uno de los centros urbanos más relevantes del país.

## Merlo

En la Municipalidad de Merlo, los trámites con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 corresponden al Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) alcanzan los puntajes más altos. Estos procesos, gestionados por el gobierno provincial, presentan una mayor estandarización y claridad en los requisitos, lo que explica su comportamiento favorable respecto del resto de los trámites analizados.



Gráfico 18. Índice FÁCIL de Merlo



En los trámites municipales, los resultados muestran importantes oportunidades de mejora. La renovación de la licencia de conducir (22%) ofrece información parcial y presenta una secuencia de pasos que no siempre se encuentra claramente definida, lo que obliga al ciudadano a realizar consultas presenciales adicionales. La primera licencia (16%) enfrenta dificultades similares, con una carga significativa de requisitos previos y pocos mecanismos digitales para facilitar la gestión inicial del trámite.

La brecha más pronunciada se observa en la Habilitación de Negocios (0%), donde no se identifica información suficiente para iniciar o comprender el trámite de manera completa. La ausencia de instructivos unificados, formularios previos o un detalle claro sobre documentación mínima genera un elevado nivel de incertidumbre y limita la posibilidad de iniciar nuevas actividades comerciales sin recurrir a asistencia presencial o intermediarios.

Para mejorar la accesibilidad y previsibilidad de los trámites municipales, Merlo podría trabajar en tres ejes prioritarios:

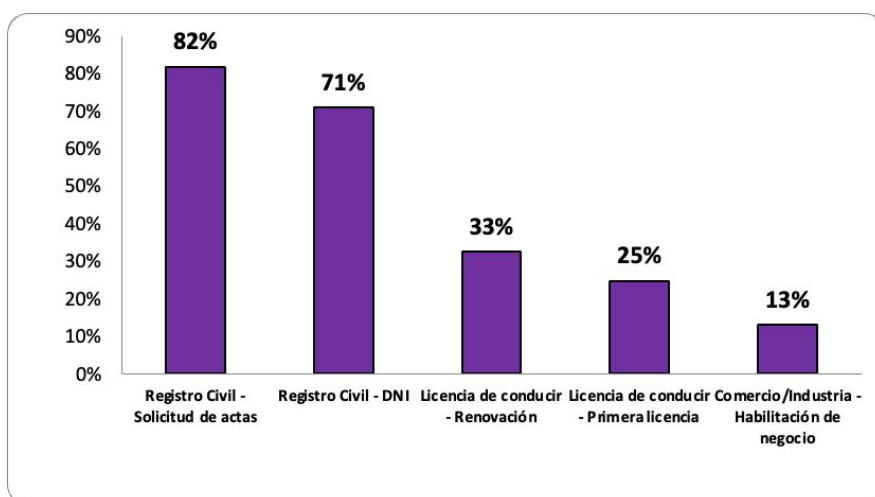
1. Publicación de información completa y centralizada, asegurando que cada trámite cuente con requisitos, pasos y documentación detallada.
2. Desarrollo de herramientas digitales básicas, como turnos online, formularios preliminares y guías descargables que orienten al usuario.
3. Implementación de mecanismos de transparencia y seguimiento, que permitan a los vecinos conocer el estado de sus trámites y al municipio evaluar la eficiencia de cada proceso.



## Moreno

En la Municipalidad de Moreno, los trámites con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 vuelven a ser los del Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) aparecen como los procedimientos más accesibles. Estos trámites, gestionados a nivel provincial, funcionan bajo un esquema más estable y predecible, lo que explica su buen posicionamiento dentro del conjunto relevado.

**Gráfico 19. Índice FÁCIL de Moreno**



En lo que respecta a los trámites municipales, los resultados muestran un escenario más desafiante. La renovación de la licencia de conducir (33%) presenta un esquema parcialmente claro, pero con información dispersa entre distintas fuentes y sin una guía completa que unifique criterios de requisitos, plazos y documentación. La primera licencia (25%), además de compartir estas limitaciones, requiere múltiples instancias presenciales y pasos previos que podrían integrarse para simplificar la experiencia del usuario.

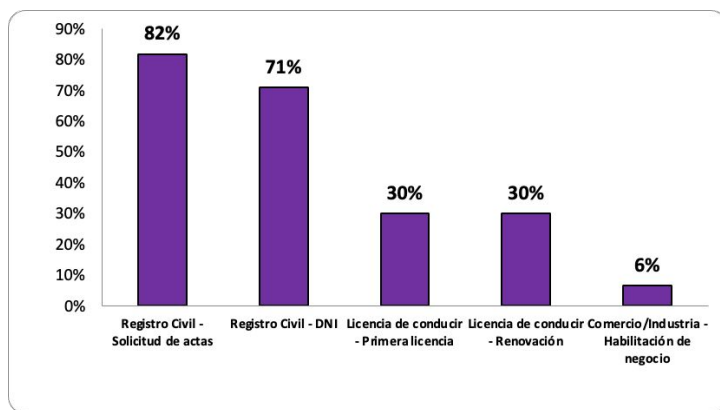
La Habilitación de Negocios (13%) destaca por su complejidad: la información disponible es limitada, carece de un instructivo unificado y no se identifican mecanismos digitales para iniciar o hacer seguimiento del trámite. Esto incrementa la carga operativa para emprendedores y comercios, que deben recurrir a consultas presenciales o a información no oficial para completar el proceso.

Un primer paso para mejorar la eficiencia administrativa en Moreno sería avanzar en la centralización y estandarización de la información. Contar con una plataforma única que reúna requisitos, etapas del trámite, tiempos aproximados y documentación necesaria permitiría reducir la necesidad de consultas presenciales. Complementariamente, la incorporación de herramientas de turnos online y la publicación de indicadores básicos de desempeño —como tiempos de resolución o volumen de trámites atendidos— contribuirían a generar mayor previsibilidad y transparencia en la gestión municipal.

## Morón

En la Municipalidad de Morón, los puntajes más altos del Índice FACIL 2025 se registran en los trámites del Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) se ubican como los procesos más accesibles del conjunto evaluado. Estos resultados reflejan esquemas de tramitación más estables y uniformes, que permiten a los vecinos acceder a procedimientos claros y relativamente sencillos.

**Gráfico 20. Índice FÁCIL de Morón**



En lo que hace a los trámites municipales, los resultados muestran limitaciones importantes. Las Licencias de Conducir, tanto en su primera emisión (30%) como en la renovación (30%), cuentan con información básica disponible, pero aún presentan brechas relevantes: los pasos del trámite no siempre están detallados de principio a fin, la disponibilidad de turnos aparece como un factor crítico y los tiempos estimados de resolución no se informan de manera sistemática. Esta falta de previsibilidad genera la necesidad de consultas adicionales y agrega incertidumbre al proceso.



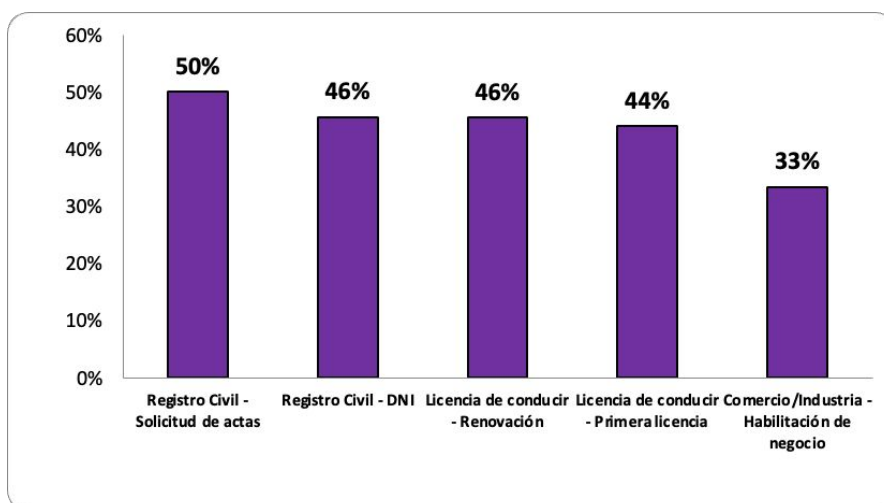
La Habilitación de Negocios (6%) constituye el trámite con mayor complejidad relativa en Morón. La información disponible es parcial, con ausencias relevantes respecto a documentación obligatoria, secuencia de tareas y criterios de aprobación. Además, no se identifican herramientas digitales que permitan iniciar el trámite, cargar documentación o realizar un seguimiento en línea, lo que obliga a recurrir a gestiones presenciales y eleva los tiempos de tramitación.

Para avanzar en modernización administrativa, Morón podría priorizar la organización y publicación centralizada de la información, acompañada por instructivos completos, formularios previos y herramientas de turnos online. La incorporación de indicadores básicos de desempeño —como tiempos promedio de resolución o niveles de avance en digitalización— permitiría no solo mejorar la experiencia de los vecinos sino también orientar decisiones internas hacia procesos más simples y eficientes.

## Neuquén

La Municipalidad de Neuquén presenta un desempeño moderado en el Índice FACIL 2025, con resultados relativamente parejos entre los distintos trámites evaluados. Los puntajes más altos corresponden a la Solicitud de Actas (50%) y al DNI (46%), trámites que cuentan con niveles básicos de accesibilidad e información, aunque sin alcanzar los estándares observados en otras ciudades del país.

Gráfico 21. Índice FÁCIL de Neuquén



En los trámites municipales, la renovación de la licencia de conducir (46%) y la primera licencia (44%) muestran procesos que, si bien están descriptos en términos generales, aún presentan limitaciones en la claridad de los pasos a seguir, la disponibilidad de plazos estimados y la integración entre instancias presenciales y digitales. La información suele encontrarse dispersa o con un nivel de detalle insuficiente para que el usuario comprenda plenamente la secuencia del trámite sin recurrir a consultas adicionales.

La Habilitación de Negocios (33%) evidencia una brecha más marcada. El municipio publica parte de los requisitos esenciales, pero no cuenta con un instructivo unificado que ordene los pasos, la documentación necesaria o los criterios de verificación. La ausencia de mecanismos digitales para iniciar el trámite o cargar documentación incrementa la carga operativa tanto para los comerciantes como para la administración local.

Para avanzar en una mejora integral de la experiencia ciudadana, Neuquén podría priorizar:

1. Organizar la información en una plataforma centralizada, con requisitos completos, plazos estimados y documentación detallada.
2. Incorporar herramientas digitales básicas, como turnos online y formularios previos, que reduzcan la dependencia exclusiva de la atención presencial.
3. Desarrollar mecanismos de seguimiento y publicar indicadores de funcionamiento que permitan monitorear tiempos de gestión y facilitar la toma de decisiones basada en evidencia.

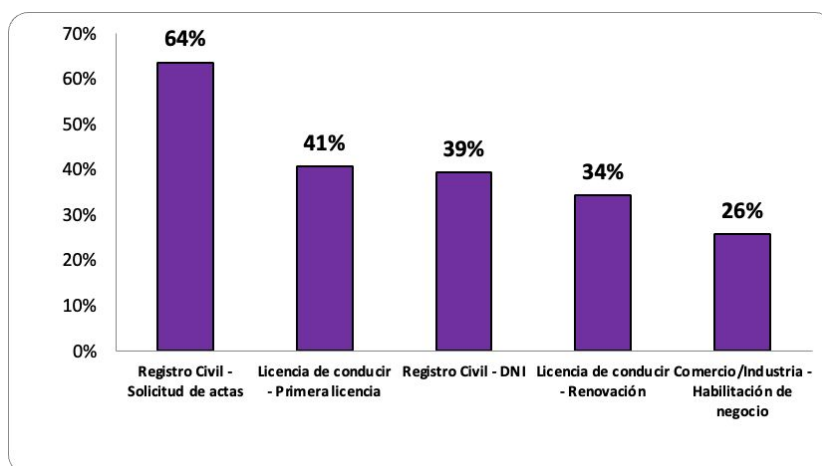
Estas acciones contribuirían a fortalecer la previsibilidad y la transparencia, alineando la gestión municipal con estándares de modernización vigentes en otras ciudades del país.



## Paraná

La Ciudad de Paraná presenta un desempeño intermedio en el Índice FACIL 2025, con su mejor resultado en la Solicitud de Actas (64%), trámite que muestra un nivel adecuado de claridad informativa y una estructura relativamente ordenada para el inicio de la gestión. El DNI (39%) se ubica en un rango medio-bajo, con información disponible pero con oportunidades de mejora en la comunicación de plazos y en los mecanismos de seguimiento del trámite.

**Gráfico 22. Índice FÁCIL de Paraná**



En los trámites municipales, la primera licencia de conducir (41%) presenta un esquema básico de requisitos y pasos, aunque aún depende fuertemente de instancias presenciales y carece de una guía integral que ordene todo el proceso. La renovación de la licencia (34%) profundiza estas limitaciones, con escasa información consolidada y poca previsibilidad respecto de tiempos y etapas.

La Habilitación de Negocios (26%) constituye el principal desafío para el municipio. La información aparece fragmentada y sin un instructivo unificado que permita comprender de manera clara los requisitos, la documentación exigida y la secuencia del trámite, lo que incrementa la complejidad para emprendedores y comercios locales.

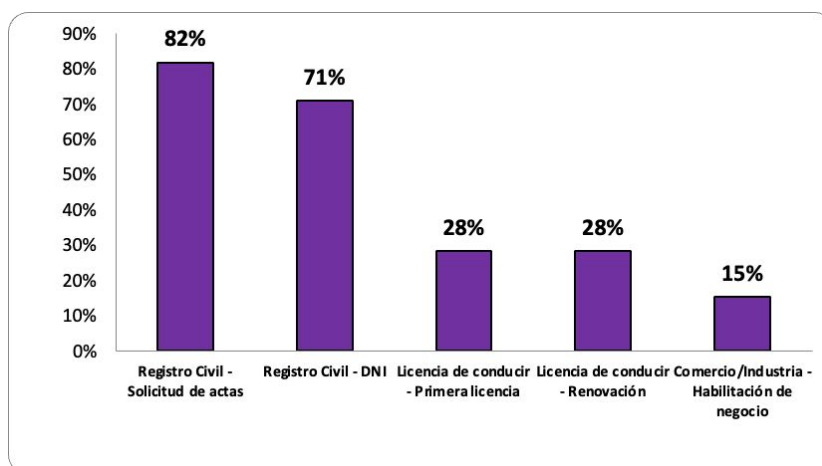
Como línea de mejora, Paraná podría avanzar en la centralización de la información en un portal único, reforzar la digitalización inicial de los trámites —especialmente licencias y habilitaciones— e incorporar herramientas básicas de seguimiento que mejoren la previsibilidad y la experiencia ciudadana.



## Pilar

En la Municipalidad de Pilar, los trámites con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 son los correspondientes al Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) se posicionan como los procesos más accesibles. Estos trámites funcionan bajo esquemas más estandarizados, lo que explica su desempeño favorable respecto del resto de los procedimientos analizados en el municipio.

Gráfico 23. Índice FÁCIL de Pilar



En los trámites municipales, los resultados muestran desafíos importantes. Tanto la primera licencia de conducir (28%) como su renovación (28%) presentan un nivel limitado de información disponible y requieren múltiples instancias presenciales, lo que reduce la previsibilidad del proceso. En estos trámites también se identifican inconsistencias en la descripción de requisitos y falta de detalles sobre tiempos estimados o modalidades de pago, aspectos necesarios para simplificar la experiencia del ciudadano.

La Habilitación de Negocios (15%) refleja la brecha más significativa en Pilar. La información se encuentra distribuida entre distintas secciones del portal municipal, sin un instructivo único que permita comprender con claridad la secuencia de pasos, la documentación obligatoria o los plazos involucrados. Esta fragmentación genera demoras innecesarias y obliga a emprendedores y comercios a hacer múltiples consultas presenciales.

Pilar podría mejorar su gestión consolidando toda la información de trámites municipales en un único portal claro y completo, incorporando formularios preliminares y sistemas de turnos online para reducir la carga presencial, y publicando indicadores básicos de transparencia —como volúmenes de trámites, plazos promedio y niveles de resolución—, lo que permitiría agilizar procesos, mejorar la accesibilidad y avanzar hacia un modelo más moderno y centrado en el ciudadano.

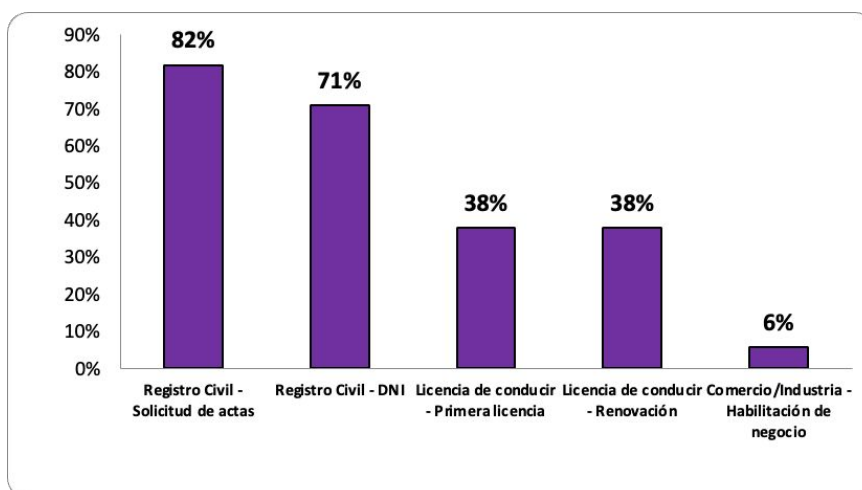




## Quilmes

En la Municipalidad de Quilmes, los trámites con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 continúan siendo los del Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) conforman el segmento más accesible del municipio. Estos procedimientos, gestionados por el gobierno provincial, mantienen niveles de estandarización y claridad superiores al resto de los trámites analizados.

Gráfico 24. Índice FÁCIL de Quilmes



En el ámbito municipal, los trámites de Licencias de Conducir muestran un desempeño moderado, con puntajes del 38% tanto en primera licencia como en renovación. Quilmes ofrece información inicial sobre requisitos y documentación, pero persisten desafíos vinculados a la disponibilidad de turnos y a la fragmentación de la información, que obliga al ciudadano a navegar múltiples páginas o fuentes antes de comprender el proceso completo. La ausencia de plazos estimados o mecanismos claros de seguimiento añade incertidumbre.

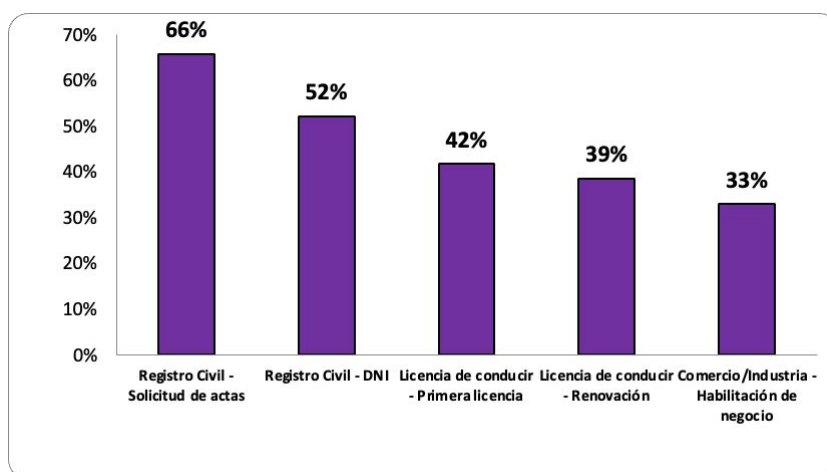
La brecha más importante se observa en la Habilitación de Negocios (6%), donde la información disponible resulta insuficiente para iniciar el trámite de manera autónoma. No se identifican instructivos consolidados ni formularios previos, y no existen herramientas digitales para guiar al usuario o permitir la presentación inicial de documentación. Esta falta de estandarización limita la previsibilidad para emprendedores y pequeñas empresas.

Como líneas de mejora, Quilmes podría unificar la información dispersa en un único portal municipal, incorporar turnos online y formularios previos para reducir la necesidad de interacción presencial, y avanzar en la publicación de indicadores básicos de desempeño (tiempos promedio, volumen de trámites, cumplimiento de plazos). Estas acciones permitirían mejorar la claridad del proceso, aumentar la transparencia y brindar una experiencia más eficiente a los vecinos.

## Río Cuarto

En la Municipalidad de Río Cuarto, el trámite con mejor desempeño en el Índice FACIL 2025 es la Solicitud de Actas (66%), que presenta un nivel adecuado de claridad informativa y un número acotado de requisitos y pasos previos. El trámite de DNI (52%) también muestra un esquema relativamente ordenado, aunque con espacio para mejorar la precisión de la información acerca de plazos y modalidades de seguimiento.

**Gráfico 25. Índice FÁCIL de Río Cuarto**



Entre los trámites municipales, la primera licencia de conducir (42%) y su renovación (39%) presentan un nivel intermedio de eficiencia. Si bien publican información básica sobre requisitos y documentación, la experiencia ciudadana sigue dependiendo fuertemente de instancias presenciales y de una oferta de turnos que no siempre garantiza previsibilidad. La integración entre turnos, pagos y presentación de documentación constituye un área clara de mejora.

La Habilitación de Negocios (33%) también evidencia oportunidades de optimización: el municipio publica parte de la información necesaria, pero no siempre se encuentra organizada de manera unificada. La dispersión de datos en distintos apartados del sitio web dificulta que emprendedores y comerciantes puedan identificar rápidamente los pasos necesarios, los documentos obligatorios y los tiempos aproximados de resolución.

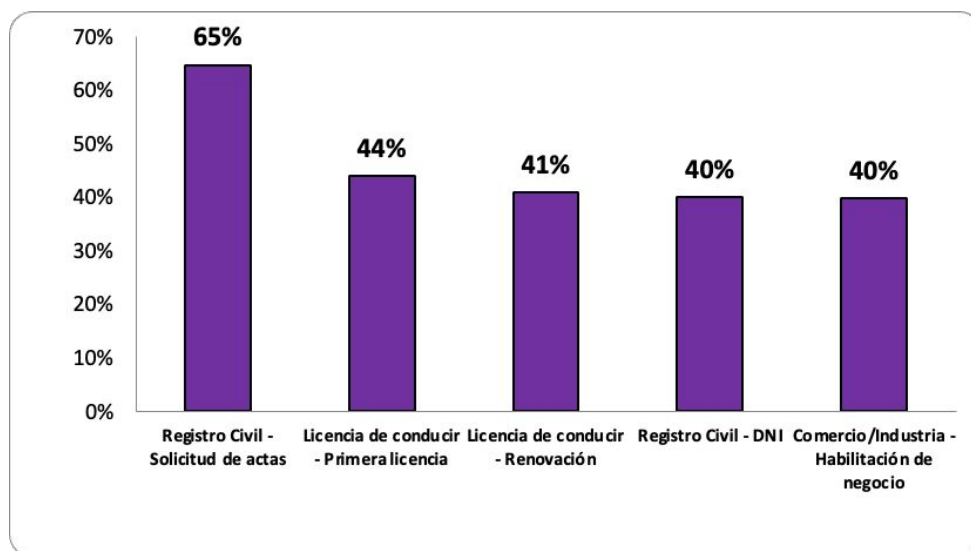
Para avanzar en la modernización administrativa, Río Cuarto podría reforzar la estructura de su portal de trámites, incorporando instructivos paso a paso, formularios previos y mecanismos de seguimiento digital. Asimismo, la publicación de tableros públicos y reportes de gestión, práctica presente en otros municipios de la provincia, permitiría mejorar la transparencia y facilitar la toma de decisiones basada en evidencia.



## Rosario

En la Municipalidad de Rosario, el trámite con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 es la Solicitud de Actas (65%), que presenta un proceso relativamente claro y con requerimientos acotados. Los demás trámites muestran niveles intermedios de eficiencia, destacándose la primera licencia de conducir (44%), que dispone de información básica y pasos definidos, aunque aún con una fuerte carga de presencialidad y sin un instructivo consolidado que unifique criterios de requisitos, plazos y documentación necesaria.

Gráfico 26. Índice FÁCIL de Rosario



La renovación de la licencia (41%), el DNI (40%) y la Habilitación de Negocios (40%) exhiben un patrón común: la información está disponible, pero dispersa, y no existe un detalle claro de plazos estimados ni de los mecanismos de seguimiento del trámite. En algunos casos, la descripción de requisitos no es exhaustiva y el ciudadano debe complementar la búsqueda mediante consultas presenciales o telefónicas, lo que reduce la previsibilidad del proceso.

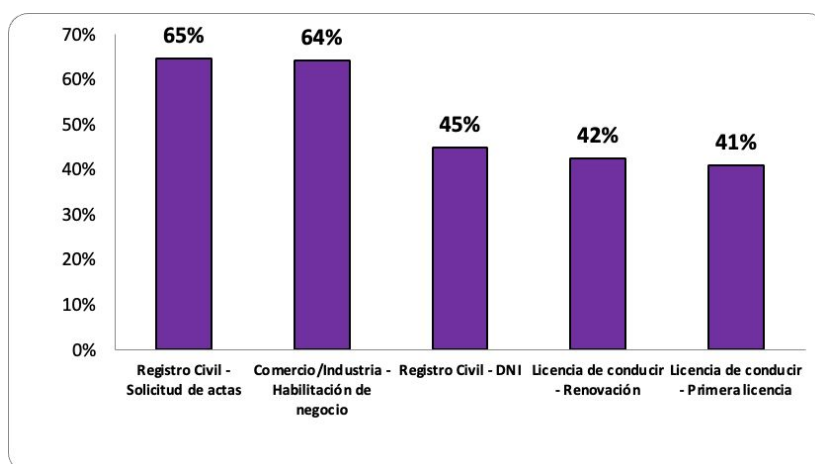
Para mejorar la accesibilidad y la claridad de los trámites, Rosario podría avanzar en la centralización de información, consolidando en un único portal los requisitos, pasos y documentación de cada trámite. Complementariamente, la incorporación de formularios previos, turnos online y herramientas de seguimiento permitiría agilizar los procesos, reducir la necesidad de visitas presenciales y mejorar la experiencia general del vecino.



## Salta

En la Municipalidad de Salta, los mejores desempeños del Índice FACIL 2025 se observan en la Solicitud de Actas (65%) y en la Habilitación de Negocios (64%), dos trámites que cuentan con información clara, requisitos bien definidos y opciones digitales que facilitan la gestión. En particular, la habilitación comercial presenta un nivel de detalle destacado respecto de otras ciudades, con documentación publicada, criterios de aprobación identificables y canales que permiten avanzar parte del trámite de manera virtual.

**Gráfico 27. Índice FÁCIL de Salta**



El DNI (45%) muestra una estructura relativamente clara, aunque con oportunidades para mejorar la comunicación de plazos y métodos de seguimiento del trámite. Por otro lado, los trámites de Licencias de Conducir, tanto la renovación (42%) como la primera licencia (41%), presentan procesos que podrían simplificarse mediante una mayor integración digital y una reducción de instancias presenciales. En ambos casos, la falta de información consolidada sobre requisitos y etapas genera incertidumbre para quienes deben completar el trámite por primera vez.

Para seguir avanzando en modernización, Salta podría reforzar tres líneas de acción:

1. Unificación de la información en un portal único que consolide pasos, tiempos y documentación de todos los trámites.
2. Mayor integración digital en licencias de conducir, incorporando turnos online, formularios previos y opciones de carga documental.
3. Ampliación de mecanismos de transparencia, como tableros públicos y reportes periódicos que permitan visualizar la evolución de los trámites y fortalecer la rendición de cuentas.

Estas mejoras contribuirían a armonizar la calidad de los distintos procesos administrativos y a consolidar el avance que Salta ya exhibe en áreas clave como habilitaciones comerciales.

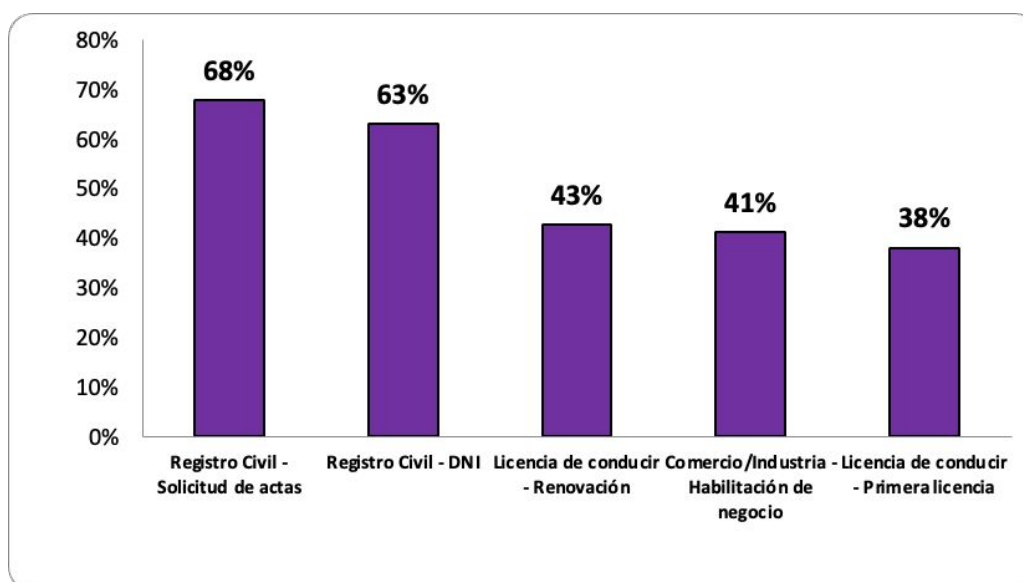




## San Carlos de Bariloche

La Municipalidad de San Carlos de Bariloche muestra un desempeño equilibrado en el Índice FACIL 2025, con puntajes altos en los trámites vinculados al Registro Civil, especialmente en la Solicitud de Actas (68%) y el DNI (63%). Ambos procedimientos cuentan con información accesible, requisitos moderados y posibilidades de gestión parcialmente digital, lo que permite una experiencia más ágil para los vecinos.

**Gráfico 28. Índice FÁCIL de San Carlos de Bariloche**



En los trámites municipales, la renovación de la licencia de conducir (43%) presenta un nivel intermedio de eficiencia, con información básica disponible pero con margen para clarificar plazos, documentación y secuencia del trámite. La Habilitación de Negocios (41%) muestra cierta estructura, aunque aún requiere una mayor estandarización y un instructivo más completo que facilite el inicio del proceso. La primera licencia (38%) es el trámite de menor puntaje del municipio y evidencia la necesidad de integrar pasos, reducir dependencias presenciales y mejorar la disponibilidad de turnos para evitar demoras.

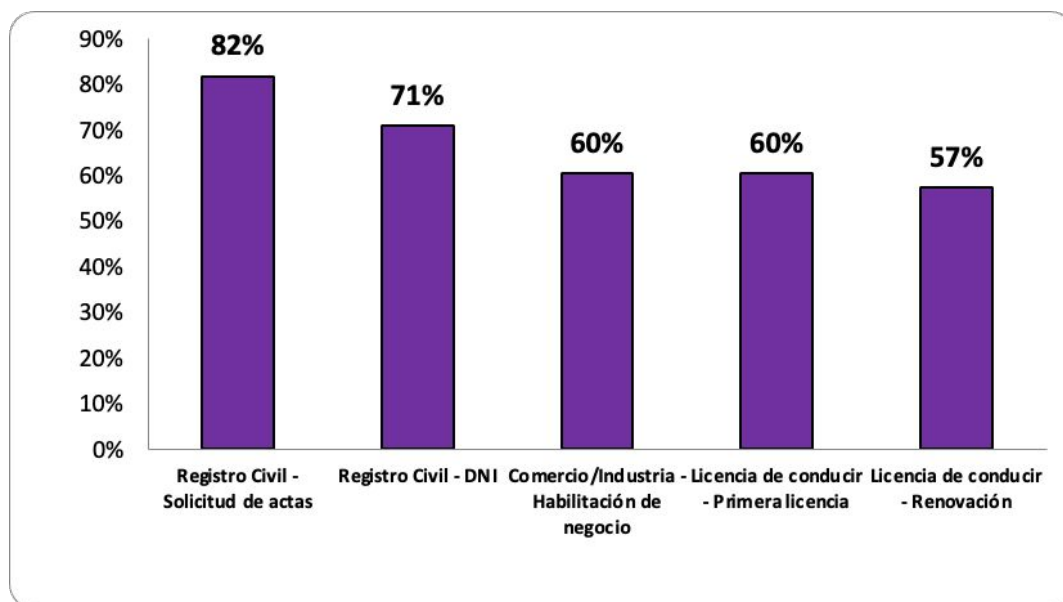
Para avanzar en una modernización más profunda, Bariloche podría potenciar la centralización de información, incorporar herramientas digitales simples para iniciar trámites y reforzar la transparencia mediante indicadores públicos que permitan monitorear el desempeño administrativo. Estas medidas fortalecerían la previsibilidad de los procesos y mejorarían la experiencia ciudadana en una de las ciudades más relevantes de la Patagonia.



## San Isidro

En la Municipalidad de San Isidro, los trámites del Registro Civil obtienen nuevamente los puntajes más altos del Índice FACIL 2025, con la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procedimientos más accesibles del conjunto evaluado. Su estructura estandarizada y la disponibilidad de canales digitales explican su buen desempeño dentro del municipio.

**Gráfico 29. Índice FÁCIL de San Carlos de San Isidro**



Dentro de los trámites de competencia municipal, San Isidro muestra un rendimiento por encima del promedio provincial. Tanto la Habilitación de Negocios (60%) como la primera licencia de conducir (60%) presentan procesos relativamente claros, con información bien organizada y una secuencia de requisitos más acotada que la observada en otros municipios comparables. La renovación de licencia (57%) también evidencia un nivel aceptable de estructuración, aunque podría beneficiarse de una mayor integración digital y de mayor precisión en la comunicación de plazos de resolución.

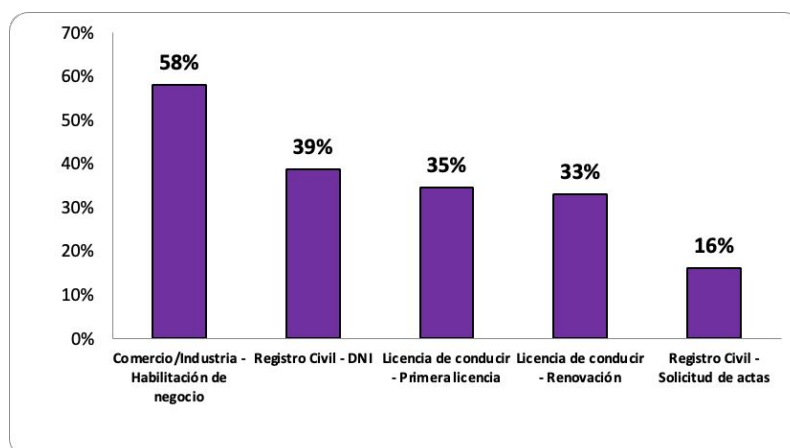
Si bien San Isidro se ubica entre los municipios con mejor desempeño del índice, todavía existen oportunidades para fortalecer la experiencia del ciudadano. Avanzar hacia canales digitales más integrados, consolidar información en una plataforma única y ampliar la publicación de métricas de transparencia y desempeño, permitiría seguir perfeccionando la gestión municipal y consolidar a San Isidro como una referencia provincial en simplificación y modernización administrativa.



## San Luis

En la Municipalidad de San Luis, el trámite con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 es la Habilitación de Negocios (58%), que presenta un esquema relativamente ordenado y con un nivel adecuado de información disponible para iniciar el proceso. La claridad en los requisitos y la presencia de ciertos elementos de estandarización contribuyen a su posicionamiento como el trámite más accesible del municipio.

**Gráfico 30. Índice FÁCIL de San Carlos de San Luis**



En los demás trámites, los resultados muestran oportunidades de mejora significativas. El DNI (39%) y las Licencias de Conducir, tanto la primera emisión (35%) como la renovación (33%), presentan limitaciones en la disponibilidad y organización de la información. En particular, los trámites de licencias muestran una estructura fragmentada, con ausencia de detalles sobre documentación obligatoria, plazos de resolución y modalidades de pago, lo que puede generar incertidumbre para el ciudadano. Además, la dependencia de instancias presenciales limita la previsibilidad del proceso.

El puntaje más bajo corresponde a la Solicitud de Actas (16%), donde no se identifican instructivos completos ni una descripción clara de los pasos necesarios para realizar el trámite. La falta de información consolidada obliga a los vecinos a realizar consultas presenciales, aumentando los tiempos de gestión y dificultando la organización del proceso administrativo.

Para avanzar hacia una gestión más accesible, San Luis podría trabajar en tres frentes:

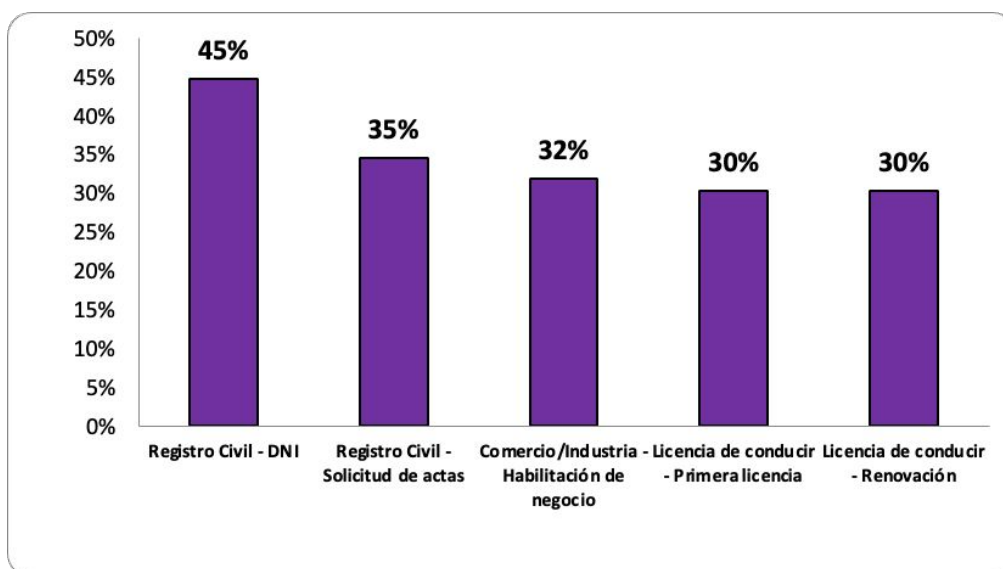
1. Centralizar la información de todos los trámites en un portal actualizado y unificado.
2. Incorporar turnos online y formularios previos, incluso en su forma más básica, para reducir la necesidad de visitas presenciales.
3. Diseñar e implementar mecanismos de transparencia, como reportes periódicos o tableros de datos, que faciliten el seguimiento del desempeño municipal y mejoren la relación con la ciudadanía.



## San Miguel de Tucumán

En la Municipalidad de San Miguel de Tucumán, los trámites con mejores resultados dentro del Índice FACIL 2025 son los vinculados al Registro Civil, especialmente el DNI (45%), que presenta un proceso relativamente claro y con requisitos accesibles. La Solicitud de Actas (35%) también muestra un nivel aceptable de disponibilidad informativa, aunque con margen de mejora en la presentación de la documentación requerida y los mecanismos de gestión.

**Gráfico 31. Índice FÁCIL de San Carlos de San Miguel de Tucumán**



Entre los trámites municipales, la Habilitación de Negocios (32%) presenta una estructura básica, pero con información que aparece incompleta o fragmentada. La ausencia de plazos estimados, instrucciones detalladas o un método claro de seguimiento limita la previsibilidad del trámite y dificulta su realización por parte de emprendedores y comercios. Por su parte, los trámites de Licencias de Conducir, tanto la primera licencia (30%) como la renovación (30%), requieren múltiples instancias presenciales y no cuentan con un esquema completo de requisitos y pasos organizado en un único instructivo, lo que obliga al ciudadano a realizar consultas adicionales para poder avanzar.

Para mejorar su desempeño, San Miguel de Tucumán podría avanzar en la consolidación de información en una plataforma única, incorporar turnos online y herramientas de consulta del estado del trámite, y desarrollar instructivos paso a paso que clarifiquen procedimientos, costos y plazos. La incorporación de encuestas de experiencia ciudadana y la publicación de indicadores básicos de gestión contribuirían a fortalecer la transparencia y mejorar la relación entre el municipio y sus vecinos.

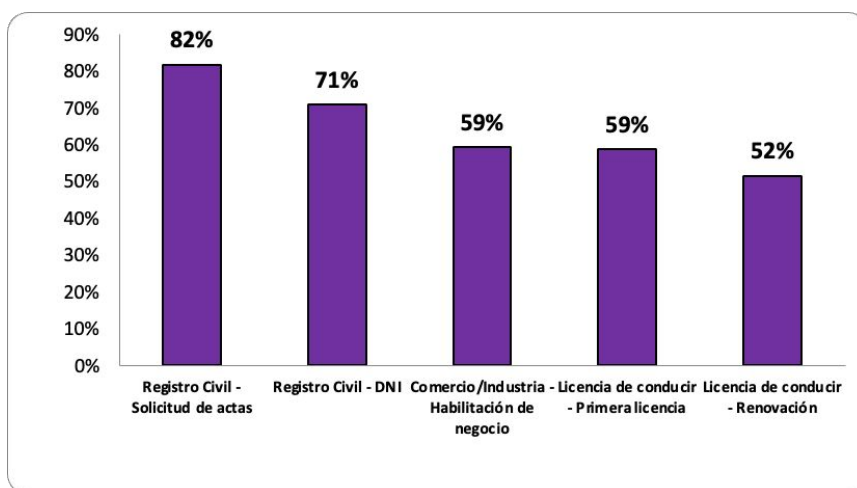




## Tandil

En la Municipalidad de Tandil, los puntajes más altos del Índice FACIL 2025 se registran en los trámites del Registro Civil, con la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) como los procedimientos más accesibles y estandarizados. Estos trámites, gestionados a nivel provincial, se caracterizan por requerir una carga documental acotada y contar con canales digitales que facilitan su realización.

**Gráfico 32. Índice FÁCIL de Tandil**



Entre los trámites municipales, se destacan la Habilitación de Negocios (59%) y la primera licencia de conducir (59%), ambos con niveles relativamente altos de claridad informativa y requisitos bien definidos. Aun así, en ambos casos persisten elementos que podrían optimizarse, como la integración de sistemas de turnos, la comunicación explícita de los plazos de resolución y la posibilidad de avanzar en la presentación digital de documentación, lo que permitiría reducir instancias presenciales.

Por su parte, la renovación de la licencia de conducir (52%) presenta oportunidades de mejora vinculadas a la estandarización del proceso y a la necesidad de consolidar la información en un instructivo único. La falta de detalles sobre tiempos estimados y sobre el método de comunicación del resultado del trámite puede generar demoras y dificultar la planificación del ciudadano.

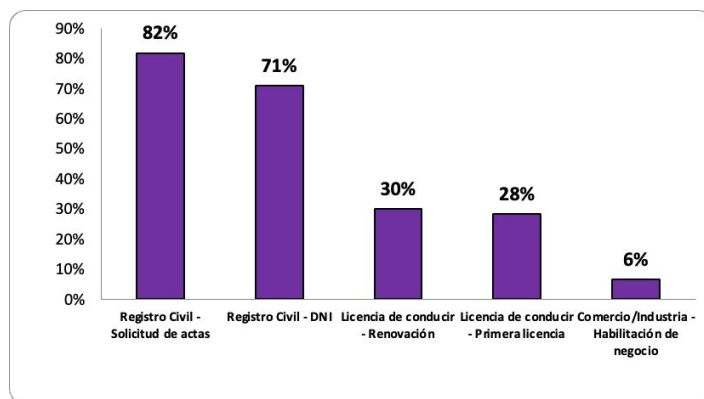
Para avanzar hacia una mayor modernización, Tandil podría reforzar la centralización de la información municipal y avanzar en un esquema más robusto de digitalización progresiva, incorporando formularios previos, carga documental en línea y reportes periódicos sobre la gestión de trámites. Estas acciones permitirían incrementar la previsibilidad, mejorar la experiencia ciudadana y consolidar a la ciudad como un referente regional en materia de simplificación administrativa.



## Tigre

En la Municipalidad de Tigre, los trámites con mayor puntaje dentro del Índice FACIL 2025 corresponden al Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) se consolidan como los procesos más accesibles y estandarizados del municipio. Estos procedimientos, gestionados a nivel provincial, destacan por contar con requisitos claros y modalidades de tramitación predecibles.

**Gráfico 33. Índice FÁCIL de Tigre**



Los trámites municipales presentan un desempeño marcadamente inferior. Las Licencias de Conducir, tanto la renovación (30%) como la primera licencia (28%), muestran información disponible pero dispersa, con pasos que no siempre están detallados de manera integral y sin indicación clara de plazos o modalidades de seguimiento. La falta de integración entre turnos, documentación y pagos incrementa la dependencia de la atención presencial y afecta la previsibilidad del trámite.

La Habilitación de Negocios (6%) constituye la principal área crítica del municipio. La información publicada es insuficiente y no se observa un instructivo que describa de manera completa los requisitos, documentos y secuencia del trámite. Tampoco se identifican mecanismos digitales que permitan iniciar el proceso o realizar consultas de manera remota, lo que obliga a emprendedores y comercios a depender de información no centralizada o de gestiones presenciales.

Para mejorar la gestión administrativa, Tigre podría avanzar en:

1. Centralizar y ordenar la información de cada trámite en un portal único y accesible.
2. Incorporar herramientas digitales básicas, como turnos online, formularios previos o instructivos descargables.
3. Publicar indicadores simples de gestión (tiempos promedio, volumen de trámites, niveles de resolución), que permitan mejorar la transparencia y orientar decisiones basadas en evidencia.

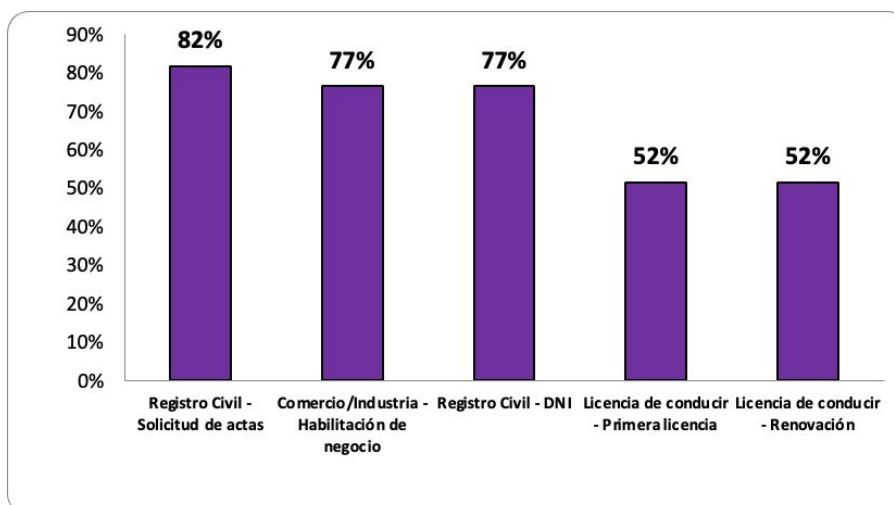


## Tres de Febrero

La Municipalidad de Tres de Febrero se posiciona como la mejor jurisdicción del Índice FACIL 2025, con el desempeño más alto entre todos los municipios relevados. Su resultado se explica por un funcionamiento particularmente sólido en casi todos los trámites analizados, mostrando un nivel de modernización, claridad informativa y accesibilidad que la distingue del resto de las ciudades evaluadas.

Los mayores puntajes se observan en los trámites del Registro Civil, tanto en la Solicitud de Actas (82%) como en el DNI (77%), que exhiben procesos ágiles y claramente estructurados. A diferencia de otros municipios de la provincia de Buenos Aires, donde estos trámites suelen tener buen rendimiento, en Tres de Febrero se complementan eficazmente con un desempeño municipal robusto.

**Gráfico 34. Índice FÁCIL de Tres de Febrero**



Uno de los elementos más destacados del municipio es la Habilitación de Negocios (77%), que alcanza uno de los valores más altos del país. El trámite cuenta con información bien organizada, requisitos previsibles y una secuencia de pasos clara, lo que reduce la incertidumbre para emprendedores y facilita la apertura de nuevas actividades económicas. Este rendimiento lo ubica entre los municipios con mejores políticas de simplificación administrativa en el ámbito comercial.

Los trámites de Licencias de Conducir también muestran un desempeño favorable: tanto la primera licencia (52%) como la renovación (52%) presentan procesos relativamente ordenados, con información accesible y una estructura procedimental coherente. Aunque aún existen oportunidades para ampliar la digitalización y mejorar la gestión de turnos, los niveles observados superan ampliamente los promedios de la provincia.

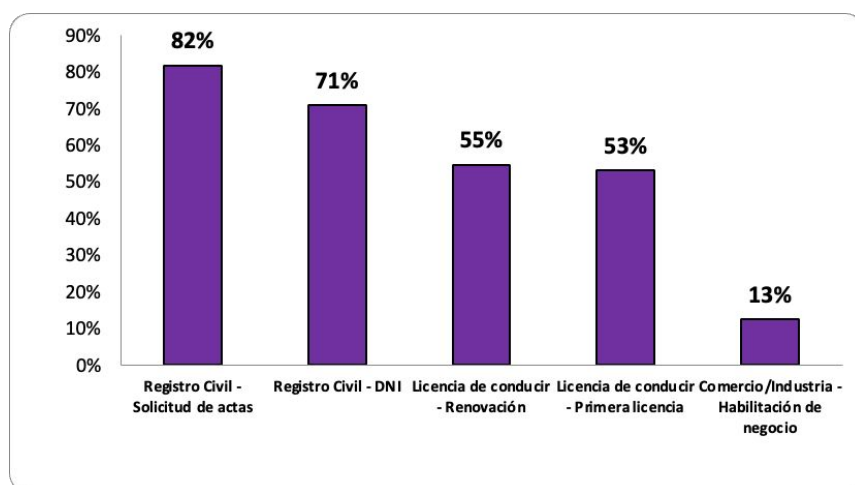


Tres de Febrero podría continuar fortaleciendo su liderazgo mediante la publicación sistemática de tableros de transparencia, indicadores sobre tiempos reales de tramitación y mecanismos de consulta ciudadana. Dado su desempeño consolidado, avanzar en estas herramientas permitiría robustecer su posición como municipio referente en modernización administrativa y experiencia del ciudadano.

## Vicente López

En la Municipalidad de Vicente López, los puntajes más altos del Índice FACIL 2025 corresponden a los trámites del Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (82%) y el DNI (71%) muestran los mejores niveles de accesibilidad y estandarización. Estos procedimientos, gestionados a nivel provincial, mantienen una estructura clara y previsible que contribuye a su buen desempeño relativo dentro del conjunto de trámites analizados.

**Gráfico 35. Índice FÁCIL de Vicente López**



En el ámbito municipal, el desempeño más sólido se observa en los trámites de Licencias de Conducir, particularmente en la renovación (55%) y en la primera licencia (53%), que cuentan con información relativamente completa y procesos más ordenados respecto de otros municipios de la provincia. No obstante, aún persisten oportunidades de mejora relacionadas con la integración de turnos, la claridad en los plazos de resolución y la disponibilidad de herramientas digitales que agilicen etapas presenciales.

La Habilitación de Negocios (13%) representa el mayor desafío para el municipio. La información aparece fragmentada o incompleta, y no se identifican instructivos unificados que orienten al ciudadano en cada etapa del trámite. La ausencia de formularios preliminares, sistemas de carga documental y métodos de seguimiento contribuye a una experiencia de tramitación poco previsible para emprendedores y comercios locales.



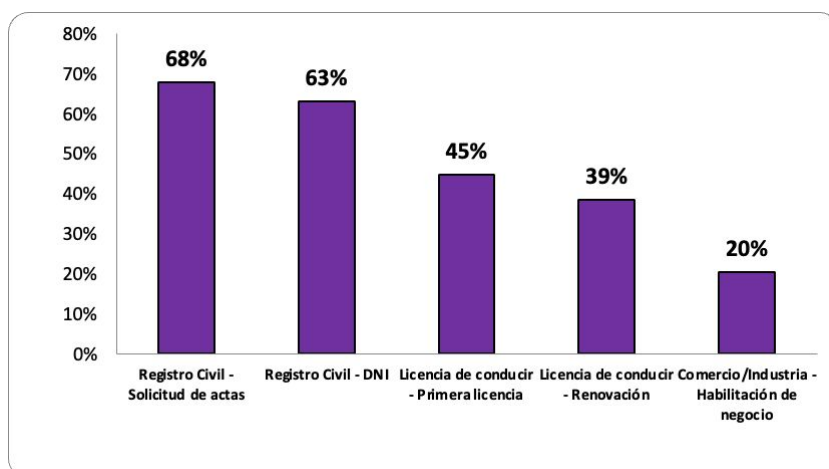


Como líneas de mejora, Vicente López podría avanzar en la centralización de la información municipal, ampliando los detalles sobre requisitos, documentación y plazos. La incorporación de herramientas digitales para iniciar trámites, reservar turnos y realizar seguimientos permitiría reducir tiempos operativos y facilitar la planificación del ciudadano. Finalmente, el desarrollo de indicadores básicos de transparencia, tales como volúmenes de trámites o tiempos reales de resolución, reforzaría la rendición de cuentas y la eficiencia general de la gestión municipal.

## Viedma

En la Municipalidad de Viedma, los trámites con mejores resultados dentro del Índice FACIL 2025 son los vinculados al Registro Civil, donde la Solicitud de Actas (68%) y el DNI (63%) muestran procesos relativamente accesibles, con requisitos claros y una organización general que facilita el inicio del trámite. Estos valores constituyen la base más sólida del desempeño municipal.

Gráfico 36. Índice FÁCIL de Viedma



Dentro de los trámites de competencia municipal, los puntajes más altos se observan en la primera licencia de conducir (45%), que cuenta con información disponible pero aún requiere una fuerte presencia física y presenta poca integración entre etapas, lo que genera tiempos de gestión prolongados. La renovación de licencia (39%) enfrenta limitaciones similares, especialmente en lo referido a plazos estimados, turnos y mecanismos de comunicación del resultado.

La principal oportunidad de mejora se encuentra en la Habilitación de Negocios (20%), donde la información aparece fragmentada y sin un instructivo que concentre los pasos del trámite. La ausencia de herramientas digitales para la carga de documentación y la falta de claridad en los criterios de aprobación aumentan la complejidad para quienes desean iniciar una actividad comercial.

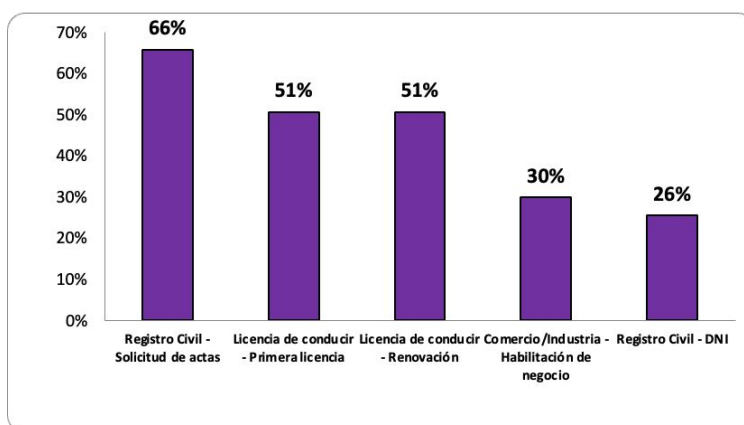


Para avanzar hacia mayores niveles de modernización, Viedma podría fortalecer la organización y disponibilidad de información, sumar formularios preliminares y sistemas de turnos para reducir la presencialidad, e incorporar mecanismos básicos de seguimiento que permitan a los vecinos conocer el estado del trámite. Estas acciones contribuirían a mejorar la previsibilidad, reducir los tiempos operativos y avanzar hacia una gestión más ágil y transparente.

## Villa María

En la Municipalidad de Villa María, el trámite con mejor desempeño dentro del Índice FACIL 2025 es la Solicitud de Actas (66%), que continúa mostrando un proceso relativamente claro y accesible. La ciudad también presenta resultados intermedios en las Licencias de Conducir, tanto en la primera licencia (51%) como en su renovación (51%), donde se identifican estructuras procedimentales ordenadas y una comunicación adecuada sobre los requisitos principales del trámite.

Gráfico 37. Índice FÁCIL de Villa María



Por otro lado, la Habilitación de Negocios (30%) evidencia una mayor complejidad: si bien existe información disponible, no siempre se presenta de forma unificada, y algunos pasos requieren consultas presenciales o la verificación de criterios no explicitados en la documentación oficial. El desempeño más bajo se registra en el trámite de DNI (26%), donde se observan dificultades vinculadas a la falta de detalles sobre plazos, modalidades de pago o mecanismos de seguimiento, lo que debilita la previsibilidad del proceso.

En términos de oportunidades, Villa María podría fortalecer su gestión mediante la centralización de la información en un portal único y la incorporación de herramientas digitales simples, como carga documental previa o turnos online para trámites presenciales. Adicionalmente, la publicación de indicadores básicos de desempeño —tiempos de resolución, volumen de trámites y niveles de avance— contribuiría a mejorar la transparencia y facilitaría la toma de decisiones basada en evidencia para seguir avanzando en modernización administrativa.





# Conclusiones

IDESA  
.....



Índice  
fácil



El Índice para el Fomento a la Agilidad de Ciudades e Innovación Local (FACIL) vuelve a ofrecer, en su edición 2025, una mirada detallada y comparativa sobre el nivel de simplificación, modernización y digitalización de los trámites municipales en Argentina. La ampliación del universo de análisis —de 16 a 37 municipios— permite contar con un panorama más robusto y diverso, incorporando realidades institucionales heterogéneas que enriquecen el diagnóstico y revelan los avances y desafíos que persisten en la administración pública local.



Los resultados muestran que, si bien un conjunto creciente de municipios está logrando mejoras sostenidas en la organización, digitalización y transparencia de sus trámites, todavía persisten diferencias significativas en la calidad y accesibilidad de los servicios ofrecidos. En esta edición, Tres de Febrero, San Isidro y Tandil encabezan el ranking nacional, destacándose por contar con procesos claros, información completa, mayor integración digital y menores cargas burocráticas. Estos gobiernos locales muestran que la modernización administrativa es posible cuando se priorizan la estandarización, la gestión por procesos y el uso de plataformas accesibles para el ciudadano.

Entre los municipios que habían sido analizados en 2024, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba y Mendoza mantienen niveles elevados de desempeño, aunque en esta edición han sido superados por nuevas jurisdicciones que avanzaron más rápidamente en materia de digitalización y simplificación. En el otro extremo, municipios como José C. Paz, San Miguel de Tucumán, San Luis o Merlo continúan mostrando importantes dificultades: información incompleta, trámites altamente presenciales, escasa estandarización y ausencia de herramientas de transparencia, limitando la previsibilidad y elevando la carga operativa para ciudadanos y emprendedores.





El análisis evidencia además una tendencia estructural: los trámites del Registro Civil (Solicitud de Actas y DNI), gestionados por la Provincia de Buenos Aires, alcanzan valores altos y homogéneos en todos los municipios bonaerenses. Esto pone de manifiesto que la digitalización es más efectiva cuando se implementa de manera centralizada y con estándares comunes, mientras que los mayores desafíos se concentran en los trámites que dependen exclusivamente de las capacidades de gestión de cada gobierno local: habilitaciones comerciales, licencias de conducir y mecanismos de experiencia ciudadana.

Mirando hacia adelante, el desafío central consiste en reducir las brechas entre los municipios con prácticas consolidadas de modernización y aquellos que aún dependen de esquemas tradicionales, con trámites presenciales, información fragmentada y baja transparencia. La adopción de herramientas digitales simples —turnos online, carga documental previa, instructivos unificados, seguimiento del trámite— sigue siendo la deuda pendiente más extendida. Asimismo, la publicación de indicadores básicos de desempeño permitiría fortalecer la rendición de cuentas y orientar la planificación de mejoras futuras.

El primer paso y más importante para todo municipio que quiera mejorar en la atención de sus vecinos, es revisar sus ordenanzas municipales. Cuando se trasladan requisitos innecesarios a una plataforma online, lo único que se logra es una burocracia digital.

El Índice FACIL 2025 reafirma que la modernización del Estado local no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también promueve mayor equidad, facilita la actividad económica y fortalece la confianza ciudadana. El camino hacia trámites más simples, accesibles y transparentes requiere continuidad, cooperación interjurisdiccional y decisiones políticas sostenidas. Con esta segunda edición, el índice se consolida como un punto de referencia para identificar buenas prácticas, detectar oportunidades de mejora y acompañar a los municipios en el proceso de construir gestiones más ágiles, modernas y centradas en las personas.